

Условия использования Облачных сервисов Yva

Общество с ограниченной ответственностью «Ива СиАйЭс», в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, предлагает любому лицу заключить настоящий Договор на нижеследующих условиях: Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, вступает в силу с момента размещения на Сайте Yva по адресу <https://www.yva.ai/ru/terms>

Оплата Вами первого счета Yva, размещение Заказа, предоставление Вам подтверждения Подписки (или пролонгация вашей Подписки) Yva или партнером Yva (Реселлер), начало использования Облачных сервисов (платных, бесплатных) на нижеизложенных условиях, нажатие на кнопку “Я согласен”, в зависимости от того, что наступит ранее (далее - Дата вступления в силу), является полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты и означает заключение настоящего Договора на условиях, указанных в настоящем Договоре в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. В соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор считается заключенным в письменной форме. Местом заключения Договора считается город Москва.

С момента заключения настоящего Договора Вы становитесь стороной настоящего Договора и приобретаете права и обязанности в соответствии с его условиями.

Являясь лицом, акцептовавшим настоящую Оферту от имени своего работодателя (юридического лица), вы заявляете и гарантируете, что:

- (i) у вас есть полномочия на заключение Договора от имени работодателя (юридического лица);
- (ii) вами прочитаны и поняты условия настоящей Оферты;
- (iii) вы соглашаетесь с условиями настоящей Оферты от имени работодателя (юридического лица), которого вы представляете.

Если у вас нет полномочий на заключение настоящего Договора от имени клиента (юридического лица), пожалуйста, не нажимайте кнопку "Я согласен" (или аналогичную кнопку или флажок), размещенную в Облачных сервисах.

ПОЖАЛУЙСТА, ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ, ЧТО, ЕСЛИ ВЫ ЗАРЕГИСТРИРУЕТЕСЬ В ОБЛАЧНЫХ СЕРВИСАХ, ИСПОЛЬЗУЯ АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ ВАШЕГО РАБОТОДАТЕЛЯ ИЛИ ДРУГОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ТО:

- (i) ВЫ БУДЕТЕ СЧИТАТЬСЯ ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ ТАКОЙ СТОРОНЫ;
- (ii) ВАШ КЛИК НА “Я СОГЛАСЕН” БУДЕТ ЯВЛЯТЬСЯ АКЦЕПТОМ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ;
- (iii) СЛОВО "ВЫ" В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ БУДЕТ ОТНОСИТЬСЯ К ВАШЕМУ РАБОТОДАТЕЛЮ ИЛИ ТОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

1. Определения.

«Оферта» — настоящий документ, размещенный на Сайте в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, не требующий его подписания в письменном виде.

«Договор», «Условия» — договор об оказании услуг между Вами и Yva, который заключается посредством акцепта настоящей Оферты.

«Сайт»— публично доступный, принадлежащий Yva ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: www.yva.ai/ru.

«Правообладатель» – компания Yva.ai, Inc., являющаяся обладателем исключительных прав на Облачные сервисы и Автономные решения.

«Yva», «мы» или «нас» означает ООО “Ива СиАйЭс”, зарегистрированное по адресу: 127273, Москва, ул. Отрадная, дом 2Б, строение 6, этаж 3, офис 303, уполномоченное Правообладателем на заключение

настоящего Договора и исполнение всех обязательств по нему на основании Лицензионного договора № 19.07.INK.19 от 19 июля 2019 г.

«Вы», «лицо» - клиент (юридическое лицо), в лице своего представителя, акцептовавшего Оферту, или (если применимо) физическое лицо.

«Администратор» - назначенный Вами представитель, который управляет Облачными сервисами для Конечных пользователей от Вашего имени.

«Аффилированное лицо» - юридическое лицо, которое прямо или косвенно владеет или контролирует, принадлежит или контролируется или находится под общим владением или контролем со стороны, где «контроль» означает право управления организацией, а «собственность» означает бенефициарное владение более чем 50% голосующих акций или долей организации.

«Облачные сервисы» - облачные решения Yva, Сайт и любое клиентское программное обеспечение, которое мы предоставляем как часть Облачных сервисов.

Термин «Облачные сервисы» не распространяется на Автономные решения Yva, условия предоставления которых регулируются отдельным лицензионным соглашением.

«Автономные решения» - загружаемое программное обеспечение и любое клиентское программное обеспечение, которое мы предоставляем как часть Автономных решений.

Термин «Автономные решения» не распространяется на Облачные сервисы Yva.

«Документация» - стандартная публикуемая документация об использовании Облачных сервисов.

«Конечный пользователь» - физическое лицо, которому Вы или Ваше Аффилированное лицо разрешаете или приглашаете использовать Облачные сервисы. Во избежание сомнений: (а) лица, приглашенные Вашими Конечными пользователями, (б) лица, использующие Облачные сервисы в качестве Ваших партнеров, также считаются Конечными пользователями.

«Учетная запись Конечного пользователя» - учетная запись, созданная Вами или Конечным пользователем для предоставления Облачному сервису доступа к Данным о корпоративной деятельности Конечного пользователя и / или сбора Ответов Конечного пользователя на опросы.

«Данные о корпоративной деятельности Конечных пользователей» - данные, собранные и обработанные Облачным сервисом из Ваших корпоративных источников и сторонних сервисов, которые Вы явно и добровольно подключили к Облачному сервису. Эти данные о корпоративной деятельности могут содержать сообщения электронной почты Конечных пользователей, записи календаря, данные управления взаимоотношениями с клиентами («CRM»), данные корпоративных мессенджеров Конечных пользователей (например, Slack), данные корпоративных платформ производительности (например, GitHub, Jira) и т.д.

Термин «Данные о корпоративной деятельности Конечного пользователя» не включает «Ответы Конечных пользователей на опросы».

«Ответы Конечных пользователей на опросы» - ответы Конечных пользователей на опросы вовлеченности, обратную связь 360, отзывы об оценке эффективности, комментарии Конечных пользователей.

«Отзывы» - комментарии, вопросы, идеи, предложения или другие отзывы, относящиеся к Облачным сервисам, Поддержке или дополнительным сервисам.

«Законы» - все применимые местные и федеральные законы РФ, международные нормативные правовые акты, в том числе те, которые связаны с конфиденциальностью и передачей данных, в т.ч., персональных данных, обменом технической и иной информацией.

«Адрес электронной почты для уведомлений» - адрес электронной почты, который Вы использовали для регистрации учетной записи в Облачных сервисах или иным образом для подписки на Облачные сервисы. Вы несете ответственность за то, чтобы Ваш адрес электронной почты был действительным и актуальным, чтобы мы могли отправлять Вам уведомления, заявления и другую информацию.

«Заказ» - соответствующие страницы онлайн-заказов Yva или Счет-заказ, выставленный Yva и оплаченный Вами. Заказы могут также включать дополнительные услуги и бесплатные периоды использования Облачных сервисов.

«Наши Результаты» - любые материалы, результаты, модификации, производные работы или разработки, которые мы предоставляем в связи с любыми дополнительными услугами.

«Наша Политика» - Политика конфиденциальности для Облачных сервисов (<https://www.yva.ai/ru/privacy-cloud>), Политика оказания услуг технической поддержки (<https://yva.ai/ru/support-policy>) и (если не указано иное) любые другие Политики или условия, указанные в настоящем Договоре.

«Наша Технология» - Облачные сервисы (включая все бесплатные услуги), их внешний вид и интерфейс, Наши Результаты, любые связанные или лежащие в их основе технологии, а также их любые модификации или производные работы, включая, в том числе, Отзывы.

«Конфиденциальные данные» - любые (i) категории данных, перечисленные в Законах; (ii) данные кредитной, дебетовой или другой платежной карты, подпадающие под действие стандарта PCI DSS.

«Срок подписки» - разрешенный период подписки на Облачные сервисы, указанный в соответствующем Заказе.

«Поддержка» - оказание услуг технической поддержки Облачных сервисов согласно Политике оказания услуг технической поддержки. Уровень Поддержки указывается в соответствующем Заказе.

«Обучение» - предоставляемые Yva услуги по обучению и сертификации.

«Ваши Данные» - любые данные, контент, код, видео, изображения или другие материалы любого типа, которые Вы (включая любого из Ваших Конечных пользователей) отправляете в Облачные сервисы. В этом контексте «отправить» включает отправку, загрузку, передачу или иное предоставление Ваших Данных в Облачные сервисы или через них.

«Ваши Материалы» - Ваши материалы, системы, персонал или другие ресурсы.

2. Предмет Договора.

2.1. Облачные сервисы.

Настоящий Договор регулирует условия предоставления Облачных сервисов, Поддержку и дополнительные услуги. Договор включает в себя Нашу Политику (включая Политику конфиденциальности для облачных сервисов <https://www.yva.ai/ru/privacy-cloud>, Поручение на обработку персональных данных Конечных пользователей <https://www.yva.ai/ru/data-processing-addendum>) и Ваши Заказы.

2.2. Действие Договора не распространяется на Автономные решения, условия использования которых регулируются отдельным Сублицензионным соглашением. Однако, любое клиентское программное обеспечение (например, настольное или мобильное приложение), которое мы предоставляем как часть самих Облачных сервисов, регулируется настоящим Договором.

3. Администрирование Облачных сервисов.

3.1. Администраторы.

С помощью Облачных сервисов Вы вправе указать определенных Конечных пользователей в качестве Администраторов, которые будут иметь соответствующие права и средства контроля над использованием Вами Облачных сервисов и Учетных записей конечных пользователей. Статус Администратора может включать в себя:

размещение Заказов на Облачные сервисы или подключение приложений (что может потребовать оплаты);
создание, отключение, отслеживание или изменение Учетных записей Конечных пользователей и установка разрешений на подключение Конечных пользователей;
управление доступом к Вашим Данным Конечных пользователей или других лиц.

Вы несете ответственность за то, кому вы разрешаете стать Администратором, и за любые действия, которые они предпринимают, в том числе описанные выше. Вы соглашаетесь с тем, что наши обязанности не распространяются на внутреннее управление или администрирование Облачных сервисов.

3.2. Реселлер в качестве администратора.

Если Вы приобретаете Облачные сервисы через Реселлера, вы несете ответственность за определение того, может ли Реселлер выступать в качестве Администратора, а также за любые связанные права или обязанности в соответствии с Вашим применимым соглашением с Реселлером. В отношениях между Вами и Yva вы несете

единоличную ответственность за любой доступ Реселлера к Вашим учетным записям или другим Вашим учетным записям Конечных пользователей.

3.3. Согласие Конечного пользователя.

Вы предоставите всю необходимую информацию, получите и сохраните все необходимые разрешения от Конечных пользователей, чтобы позволить:

(i) Администраторам иметь доступ, описанный в настоящих Условиях и Политике конфиденциальности для Облачных сервисов; и

(ii) предоставление Yva Облачных сервисов Администраторам и Конечным пользователям. Вы предоставите доказательства такого согласия по нашему обоснованному запросу.

3.4. Ответственность за использование Облачных сервисов Конечными пользователями.

Вы несете ответственность за понимание настроек и элементов управления каждого из используемых Облачных сервисов, а также за контроль того, кому Вы разрешаете стать Конечным пользователем. Если для использования или доступа к Облачным сервисам Конечным пользователям требуется оплата, мы обязаны предоставлять Облачные сервисы только тем Конечным пользователям, за которых была произведена оплата, и только таким Конечным пользователям разрешен доступ и использование Облачных сервисов. Вы несете ответственность за соблюдение настоящих Условий всеми Конечными пользователями, включая любые платежные обязательства. Обратите внимание, что Вы несете ответственность за действия всех своих Конечных пользователей, включая Заказы, которые они могут размещать, и то, как Конечные пользователи используют Ваши Данные, даже если эти Конечные пользователи не из Вашей организации или домена. Если вы используете систему единого входа (SSO) для управления идентификацией ваших облачных сервисов таким образом, что Конечные пользователи будут обходить эти экраны и наше уведомление Конечных пользователей, вы несете ответственность за отображение нашего уведомления Конечных пользователей и за любой ущерб, возникший в результате отсутствия такого уведомления.

3.5. Полномочия.

Вы должны потребовать, чтобы все Конечные пользователи хранили свои идентификаторы пользователей и пароли для Облачных сервисов в строгой конфиденциальности и не передавали такую информацию неуполномоченным лицам. Идентификаторы пользователя предоставляются отдельным лицам по имени и не могут быть переданы другим лицам. Вы несете ответственность за все действия, предпринятые с использованием Учетных записей и паролей Конечных пользователей, и соглашаетесь немедленно уведомлять нас о любом несанкционированном использовании, о котором Вам станет известно.

3.6. Требования к возрасту для Конечных пользователей.

Облачные сервисы не предназначены и не должны использоваться лицами младше 16 лет. Вы несете ответственность за обеспечение того, чтобы всем Конечным пользователям было не менее 16 лет.

3.7. Право собственности на доменное имя.

Если Вам необходимо указать домен для работы Облачных сервисов или определенные функции Облачных сервисов, мы можем подтвердить, что Вы владеете или контролируете этот домен. Если Вы не владеете или не контролируете указанный домен, мы не будем обязаны предоставлять Вам Облачные сервисы или функции Облачных сервисов.

4. Объем и ограничения подписки на Облачные сервисы.

4.1. Доступ к Облачным сервисам.

В соответствии с настоящими Условиями и в течение применимого Срока подписки Вы вправе получать доступ к Облачным сервисам и использовать их в своих деловых целях, в соответствии с настоящими Условиями, применимым Заказом и Документацией. Право использования Облачных сервисов включает в себя право в рамках Вашего авторизованного использования загружать и использовать клиентское программное обеспечение, связанное с Облачными сервисами. Права, предоставленные Вам в этом разделе, не являются исключительными, не подлежат сублицензированию и иной передаче. Вам разрешается добавлять/зарегистрировать в Облачных сервисах любое количество аккаунтов Конечных пользователей,

включенных в Ваш Заказ. Вам разрешается использовать Облачные сервисы только в течение Срока подписки, оплаченной Вами в соответствии с Заказом.

4.2. Поддержка.

В течение Срока подписки мы будем предоставлять техническую поддержку Облачных сервисов в соответствии с Политикой оказания услуг технической поддержки и применимым Заказом.

4.3. Ограничения использования Облачных сервисов.

За исключением случаев, когда в настоящих Условиях прямо разрешено иное, Вы не вправе:

- (a) воспроизводить, изменять, адаптировать или создавать производные продукты Облачных сервисов;
- (b) сдавать в аренду, распространять, продавать, sublicензировать, передавать или предоставлять доступ к Облачным сервисам третьей стороне;
- (c) использовать Облачные сервисы в интересах третьей стороны;
- (d) включать любые Облачные сервисы в продукт или услугу, которые Вы предоставляете третьей стороне;
- (e) вмешиваться или иным образом обходить механизмы Облачных сервисов, предназначенные для ограничения Вашего использования;
- (f) реконструировать, дизассемблировать, декомпилировать, переводить или иным образом стремиться получить или извлечь исходный код, лежащие в основе идеи, алгоритмы, форматы файлов или закрытые API-интерфейсы для любых Облачных сервисов, за исключением случаев, явно разрешенных применимым законодательством (и только после предварительного уведомления нас);
- (g) удалять или скрывать любые уведомления о правах собственности или другие уведомления, содержащиеся в любом из Облачных сервисов;
- (h) использовать Облачные сервисы для конкурентного анализа или для создания конкурентоспособных продуктов;
- (i) публично распространять информацию о производительности Облачных сервисов; или
- (j) поощрять или помогать любой третьей стороне сделать что-либо из вышеизложенного.

5. **Наша политика безопасности и конфиденциальности данных.**

5.1. Безопасность.

Мы внедряем процедуры безопасности, предназначенные для защиты Ваших Данных от атак.

5.2. Конфиденциальность.

Мы собираем определенные данные и информацию о Вас и Ваших Конечных пользователях в связи с использованием Вами и Вашими Конечными пользователями Облачных сервисов, а также иным образом в связи с настоящими Условиями. Мы собираем и используем все такие данные и информацию в соответствии с нашей Политикой конфиденциальности для Облачных сервисов (<https://yva.ai/ru/privacy-cloud>).

5.3. Улучшение Облачных сервисов.

Мы всегда стремимся улучшить Облачные сервисы. Для этого мы используем методы аналитики, чтобы лучше понять, как используются наши Облачные сервисы. Дополнительную информацию об этих методах и типах собираемых данных см. в нашей Политике конфиденциальности для Облачных сервисов (<https://yva.ai/ru/privacy-cloud>).

5.4. Раскрытие информации по требованию Закона.

Ничто в настоящих Условиях не препятствует нам раскрывать Ваши Данные в объеме, требуемом Законом, но мы будем прилагать коммерчески разумные усилия, чтобы уведомить Вас, если это разрешено. Yva стремится сбалансировать Ваши права на конфиденциальность с требованиями о предоставлении информации согласно действующему законодательству.

5.5. Персональные данные.

В целях надлежащего исполнения Договора и по Вашему поручению Yva осуществляет обработку персональных данных Конечных пользователей.

Обработка персональных данных Конечных пользователей производится Yva в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Политики конфиденциальности для облачных сервисов, а также Поручения на обработку персональных данных,

являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора и размещенного на Сайте: <https://www.yva.ai/ru/data-processing-addendum>. В случае противоречия или несоответствия между Поручением на обработку персональных данных и настоящим Договором преимущественную силу имеет Поручение. В ходе обработки персональных данных Yva обязуется обеспечивать их конфиденциальность, безопасность и исполнять требования по защите согласно ст. 19 Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

6. Условия, применимые к Вашим Данным.

6.1. Использование Ваших Данных для предоставления Вам облачных сервисов.

Вы сохраняете за собой все права, права собственности и интересы в отношении Ваших Данных в форме, отправленной в Облачные сервисы. В соответствии с настоящими Условиями и исключительно в той мере, в какой это необходимо для предоставления Вам Облачных сервисов, Вы предоставляете нам глобальную ограниченную лицензию на доступ, использование, обработку, копирование, распространение, выполнение, экспорт и отображение Ваших Данных. Исключительно в той степени, в которой переформатирование Ваших Данных для отображения в Облачном сервисе представляет собой модификацию или производную работу, вышеупомянутая лицензия также включает право вносить изменения и производные работы. Мы также можем получать доступ к Вашим учетным записям, учетным записям Конечных пользователей и Вашим Облачным сервисам с разрешения Конечного пользователя, чтобы отвечать на Ваши запросы в сервисы поддержки. Вы также соглашаетесь предоставить нам право время от времени получать анонимные копии Ваших Данных для использования в целях будущего развития и улучшения Облачных сервисов.

6.2. Ваши обязательства по соблюдению Данных.

Вы заявляете и гарантируете, что:

- (i) вы получили все необходимые права и разрешения для отправки Ваших Данных в Облачные сервисы и для предоставления прав, услуг, предусмотренных настоящим Договором;
- (ii) Ваши Данные, их отправка нам и использование в целях надлежащего предоставления Облачных сервисов, не будет нарушать (1) какие-либо законы, (2) прав третьих лиц на интеллектуальную собственность, конфиденциальность или другие права или (3) Ваши или сторонние локальные нормативные акты в области обработки Ваших Данных. За исключением наших явных обязательств в соответствии с Разделом 5 «Наша политика безопасности и конфиденциальности Данных», мы не несем ответственности за Ваши Данные, и Вы несете единоличную ответственность за свои Данные и последствия их отправки и использования в Облачных сервисах.

6.3. Отсутствие конфиденциальных данных.

Вы не будете отправлять в Облачные сервисы (или использовать Облачные сервисы для сбора) какие-либо конфиденциальные данные. Несмотря на любые другие положения об обратном, мы не несем ответственности в соответствии с настоящим Договором за конфиденциальные данные.

6.4. Возмещение убытков.

Вы будете защищать, возмещать и ограждать нас (и наших Аффилированных лиц, должностных лиц, директоров, агентов и сотрудников) от любых претензий, издержек, убытков, обязательств и расходов (включая разумные гонорары и расходы адвокатов), возникающих или связанных с (i) нарушением Вами раздела 3.3 «Согласие Конечного пользователя» или любыми претензиями или спорами, инициированными Вашими Конечными пользователями в связи с использованием ими Облачных сервисов, (ii) нарушением Вами (или предполагаемым нарушением) Разделов «Ваши обязательства по соблюдению данных» или «Отсутствие конфиденциальных данных»; или (iii) Ваши Материалы. Это обязательство по возмещению убытков применяется при соблюдении нами следующих условий: (a) немедленное письменное уведомление Вас о такой претензии (уведомление в срок, достаточный для подготовки Вами ответа); (b) предоставления Вам исключительного права осуществлять и контролировать рассмотрение, урегулирование такой претензии, обеспечивать защиту своих прав (c) все разумно необходимое сотрудничество с нашей стороны за Ваш счет.

6.5. Удаление Ваших данных и приостановка доступа.

Мы не обязаны контролировать любой контент, загруженный Вами в Облачные сервисы. Тем не менее, если мы сочтем такое действие необходимым на основании нарушения Вами настоящих Условий, включая наши Политики, или в ответ на запросы на удаление, которые мы получаем, мы можем (1) удалить Ваши Данные из Облачных сервисов или (2) приостановить Ваш доступ к Облачным сервисам. Мы приложим разумные усилия, чтобы заранее уведомить Вас об удалении и приостановке, когда это практически возможно, но, если мы определим, что Ваши действия ставят под угрозу работу Облачных сервисов или других пользователей, мы можем приостановить Ваш доступ или удалить Ваши Данные немедленно без предварительного уведомления. Мы не несем ответственности перед Вами за удаление или удаление Ваших Данных из любых Облачных сервисов или приостановление Вашего доступа к ним, как описано в данном разделе.

7. Использование с Облачными сервисами продуктов третьих лиц.

7.1. Продукты третьих лиц.

Вы (включая ваших Конечных пользователей) вправе использовать или приобретать сторонние продукты или услуги в связи с Облачными сервисами или реализацией, настройкой, обучением или другими услугами. Ваше получение или использование любых сторонних продуктов или услуг (а также использование третьими сторонами любых Ваших Данных) регулируется отдельным соглашением между Вами и сторонним поставщиком. Если Вы включаете или используете сторонние продукты или услуги с Облачными сервисами, мы разрешаем сторонним поставщикам получать доступ к Вашим Данным или использовать их в соответствии с требованиями для взаимодействия их продуктов и сервисов с Облачными сервисами. Это может включать передачу, изменение или удаление Ваших Данных или хранение Ваших Данных в системах, принадлежащих сторонним поставщикам или другим третьим лицам. Использование Ваших Данных сторонним провайдером регулируется действующим соглашением между Вами и таким сторонним провайдером. Мы не несем ответственности за любой доступ или использование Ваших Данных сторонними поставщиками, их продуктами или услугами, а также за политику безопасности или конфиденциальности любого стороннего поставщика или его продуктов или услуг. Вы несете единоличную ответственность за свое решение разрешить стороннему поставщику или стороннему продукту или сервису использовать Ваши Данные. Вы обязаны внимательно изучить соглашение между Вами и сторонним поставщиком, предоставленное соответствующим сторонним поставщиком. **МЫ ОТКАЗЫВАЕМСЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ ПРОДУКТЫ ИЛИ УСЛУГИ ТРЕТЬИХ СТОРОН (ПОДДЕРЖКА, ДОСТУПНОСТЬ, БЕЗОПАСНОСТЬ ИЛИ ИНОЕ) ИЛИ ЗА ДЕЙСТВИЯ ИЛИ БЕЗДЕЙСТВИЯ ЛЮБЫХ ПОСТАВЩИКОВ ИЛИ ПОСТАВЩИКОВ ТРЕТЬИХ ЛИЦ.**

8. Подключение облачных сервисов, порядок расчетов, продление Срока подписки.

8.1. Ежемесячный и годовой планы.

За исключением бесплатных сервисов, все Облачные сервисы предлагаются на основе ежемесячной или годовой подписки.

8.2. Продление Срока подписки.

Если иное не указано в Вашем Заказе, если одна из сторон не отменит Вашу подписку до истечения текущего Срока подписки, Ваша подписка будет автоматически продлена на период, равный Вашему первоначальному Сроку подписки. Вы вправе отказаться от продления Срока подписки путем направления нам соответствующего уведомления следующими способами: настройками учетной записи в Облачных сервисах или путем обращения в нашу службу технической поддержки. Отмена подписки означает, что с Вас не будет взиматься плата за следующий оплачиваемый период, но Вы не получите возмещений или компенсаций ранее уплаченных Вами денежных средств. Продление подписки производится на условиях и в соответствии с Договором и стоимостью использования Облачных сервисов, действующих на момент продления.

8.3. Добавление Конечных пользователей.

Вы вправе добавлять Конечных пользователей, увеличивать лимиты хранения или иным образом расширять использование Облачных сервисов, разместив новый Заказ или изменив существующий Заказ. Если иное не указано в применимом Заказе, мы будем взимать с Вас плату за любое расширение использования Облачных сервисов по нашим действующим в момент расширения тарифам пропорционально оставшейся части текущего Срока подписки.

8.4. Оплата.

Оплата использования Облачных сервисов производится в размере, порядке и на условиях, установленных Договором и соответствующим Заказом, счетом. За исключением случаев, прямо указанных в разделах «Наша политика возврата», «Гарантия», «Возмещение ущерба интеллектуальной собственности» или изменения данных Условий, все уплаченные суммы не подлежат возврату. Вы соглашаетесь с тем, что мы можем выставить счет за продление Срока подписки, увеличение количества Конечных пользователей.

8.5. Подключение.

Мы отправим инструкции о подключении Облачных сервисов в Вашу учетную запись или другими разумными способами не позднее, чем мы получим подтверждение произведенной Вами оплаты. Вы несете ответственность за доступ к своей учетной записи, чтобы определить, что мы получили платеж и что ваш Заказ был обработан.

9. Политика возврата.

9.1. В рамках нашего обязательства по удовлетворению запросов клиентов и без ограничения Гарантии производительности в Разделе 17 «Гарантии и отказ от ответственности» Вы вправе прекратить действие Вашего первоначального Заказа в соответствии с настоящими Условиями по любой причине, отправив нам соответствующее уведомление не позднее, чем через тридцать (30) дней после даты Заказа на предоставление Облачных сервисов. В случае, если Вы отмените свой первоначальный Заказ в соответствии с настоящим Разделом 9, по Вашему запросу (который может быть сделан через Вашу учетную запись у нас), мы вернем Вам сумму денежных средств, уплаченных Вами в рамках данного Заказа. Это право на прекращение и возмещение применяется только к Вашему первоначальному Заказу на использование Облачных сервисов и только в том случае, если Вы воспользуетесь своим правом на отказ от Договора в течение периода, указанного выше. Вы понимаете, что мы можем изменить эту практику в будущем в соответствии с Разделом 23 («Изменения настоящих Условий»).

10. Налоги.

10.1. Стоимость использования Облачных сервисов в Заказах, счетах устанавливается с учетом НДС 20%.

11. Покупка через реселлера.

11.1. Если Вы приобретаете Облачные сервисы через авторизованного партнера или реселлера Yva («Реселлер»):

- (a) оплата использования Облачных сервисов производится Вами в адрес Реселлера на согласованных между Вами условиях. Мы можем приостановить или прекратить Ваши права на использование Облачных сервисов в случае не поступления соответствующего платежа от Реселлера;
- (b) Детали Вашего заказа (например, Облачные сервисы, которые Вы имеете право использовать, количество Конечных пользователей, Срок подписки и т. д.) будут такими, как указано в Заказе, размещенном у нас Реселлером;

(c) Если Вы имеете право на возмещение в соответствии с настоящими Условиями, то, если мы не укажем иное, мы возместим любые применимые сборы Реселлеру, и Реселлер будет нести единоличную ответственность за возмещение Вам соответствующих сумм;

(d) Реселлеры не имеют права изменять настоящие Условия или давать какие-либо обещания или обязательства от нашего имени, и мы не связаны никакими обязательствами перед Вами, кроме тех, которые изложены в настоящих Условиях.

12. Отсутствие обязательств в отношении иных продуктов Yva и будущего функционала.

12.1. Вы признаете, что Облачные сервисы, указанные в Заказе, приобретаются отдельно от любых других наших продуктов или услуг. Обязательства по оплате любых продуктов или услуг не зависят от покупки или использования каких-либо других наших продуктов (а именно, любые покупки Облачных сервисов являются отдельными и не зависят друг от друга, даже если они указаны в одном Заказе). Вы соглашаетесь с тем, что Ваши покупки не зависят от предоставления каких-либо будущих функций (включая будущую доступность любых Облачных сервисов после окончания текущего Срока подписки) и не зависят от любых устных или письменных публичных комментариев, которые мы делаем в отношении будущего или текущего функционала наших продуктов.

13. Пробное использование и бета-версии.

13.1. Мы можем предлагать Вам определенные Облачные сервисы бесплатно, включая бесплатные учетные записи, пробное использование и бета-версии, как определено ниже (совместно именуемые «Бесплатные услуги»). Использование Вами бесплатных услуг регулируется любыми дополнительными условиями, которые мы указываем, и разрешено только в течение указанного нами Срока подписки (или, если не указано, до прекращения действия в соответствии с настоящими Условиями). Если иное не указано в этом Разделе 13, положения и условия настоящих Условий, регулирующие Облачные сервисы, включая Раздел 4.3 («Ограничения использования Облачных сервисов»), полностью применяются к бесплатным услугам. Мы можем изменить или прекратить Ваше право на использование бесплатных услуг в любое время и по любой причине по нашему собственному усмотрению без каких-либо обязательств перед Вами. Вы понимаете, что любые предварительные и бета-версии Облачных сервисов, а также любые предварительные и бета-версии общедоступных Облачных сервисов, которые мы предоставляем (вместе именуемые «бета-версии»), все еще находятся в разработке, могут быть неработоспособными или неполными и вероятно будут содержать больше ошибок, чем общедоступные Облачные сервисы. Мы не гарантируем, что какие-либо бета-версии когда-либо станут общедоступными. В некоторых случаях мы можем взимать плату, чтобы предоставить Вам доступ к бета-версиям, но бета-версии по-прежнему будут подпадать под действие этого раздела. Вся информация о характеристиках, функциях или производительности любых Бесплатных услуг (включая бета-версии) составляет нашу Конфиденциальную информацию. В максимальной степени, разрешенной применимым законодательством, мы отказываемся от всех обязательств или обязательств в отношении Бесплатных услуг, включая любые обязательства по поддержке, гарантии и возмещению ущерба. НАША МАКСИМАЛЬНАЯ ОБЩАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ВАМИ В ОТНОШЕНИИ БЕСПЛАТНЫХ УСЛУГ СОСТАВЛЯЕТ 100 ДОЛЛАРОВ США ПО КУРСУ ЦБ НА ДЕНЬ ВЫСТАВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ.

14. Права интеллектуальной собственности на Облачные сервисы и Отзывы.

14.1. Облачные сервисы предоставляются на основе ограниченного доступа, и Вам не передается право собственности, независимо от использования таких терминов, как «покупка» или «продажа». Мы и наши лицензиары имеем и сохраняем за собой все права, права собственности и интересы, включая все права

интеллектуальной собственности, в отношении Нашей Технологии (включая Облачные сервисы). Время от времени Вы вправе отправлять нам Отзывы. В связи с любыми нашими продуктами или услугами мы можем свободно использовать, копировать, раскрывать, лицензировать, распространять и использовать любые Отзывы любым способом без каких-либо обязательств, роялти или ограничений, основанных на правах использования результатов интеллектуальной деятельности или иным образом. Никакой Отзыв не будет считаться Вашей Конфиденциальной информацией, и ничто в настоящих Условиях не ограничивает наше право самостоятельно использовать, разрабатывать, оценивать или продавать продукты или услуги, независимо от того, включают ли они Отзывы или нет.

15. Конфиденциальность.

15.1. Если иное не указано в настоящих Условиях, каждая сторона соглашается с тем, что весь код, изобретения, ноу-хау и деловая, техническая и финансовая информация, раскрываемая такой стороне («Получающая сторона») раскрывающей стороной («Раскрывающая сторона»), составляет конфиденциальная собственность Раскрывающей стороны («Конфиденциальная информация»), при условии, что она обозначена как конфиденциальная во время раскрытия или должна быть разумно известна Принимающей стороне как конфиденциальная или служебная в связи с характером раскрываемой информации и обстоятельствами, связанными с раскрытием. Любая из наших технологий и любая информация о производительности, относящаяся к Облачным сервисам, будет считаться нашей Конфиденциальной информацией без какой-либо маркировки или дальнейшего обозначения. За исключением случаев, прямо разрешенных в настоящем Договоре, Получающая сторона обязуется: (1) хранить Конфиденциальную информацию и не раскрывать ее третьим лицам и (2) не использовать Конфиденциальную информацию для каких-либо целей, кроме выполнения своих обязательств и осуществления своих прав в соответствии с настоящими Условиями. Получающая сторона может раскрывать Конфиденциальную информацию своим сотрудникам, агентам, подрядчикам и другим представителям, имеющим законную потребность в этой информации, при условии, что они связаны обязательствами по соблюдению конфиденциальности, не менее защищающими Раскрывающую сторону, чем положения настоящего Раздела 15, и что Получающая сторона несет ответственность за соблюдение ими условий настоящего Раздела 15. Обязательства по конфиденциальности Получающей Стороны не будут применяться к информации, в отношении которой Получающая Сторона может подтвердить: (i) законность находившейся в ее владении или известной ей до получения Конфиденциальной информации; (ii) является или стала достоянием общественности не по вине Принимающей стороны; (iii) получена Получающей стороной от третьей стороны на законных основаниях без нарушения каких-либо обязательств в отношении конфиденциальности; или (iv) независимо разработана сотрудниками Получающей стороны, которые не имели доступа к такой информации. Получающая сторона также может раскрыть Конфиденциальную информацию, если это требуется в соответствии с постановлением, законом или постановлением суда (но только в минимальной степени, необходимой для соблюдения таких правил).

16. Срок действия Договора, основания и последствия его расторжения.

16.1. Срок действия Договора.

Настоящий Договор вступает в силу с Даты вступления в силу и действует до окончания Срока подписки или прекращения всех Заказов.

16.2. Прекращение действия Договора по причине.

Любая из сторон может прекратить действие настоящих Условий (включая все связанные Заказы), если другая сторона (а) не устранил какое-либо существенное нарушение настоящих Условий в течение тридцати (30) дней после уведомления; (б) прекращает деятельность без правопреемника; или (с) добивается защиты в рамках любого банкротства, конкурсного производства, доверительного управления, договоренности с кредиторами, составления или сопоставимого разбирательства, или если такое разбирательство возбуждено против этой стороны (и не прекращено в течение шестидесяти (60) дней после этого).

16.3. Прекращение действия Договора по Вашей инициативе.

Вы вправе прекратить использование Облачных сервисов и прекратить действие настоящих Условий (включая все Заказы) в любое время по любой причине, направив нам письменное уведомление, но, если Вы не используете свое право на досрочное прекращение в соответствии с разделом «Наша политика возврата», (i) уплаченные Вами денежные средства за текущий Срок подписки возврату не подлежат и учитываются Сторонами в качестве компенсации за реализацию Вами права на односторонний отказ от Договора, установление которой допускается п. 3 ст. 310 Гражданского кодекса РФ; (ii) неоплаченная часть стоимости Облачных сервисов за текущий Срок подписки или период связанных услуг (в зависимости от обстоятельств) подлежит немедленной оплате.

16.4. Последствия прекращения действия Договора.

По истечении или прекращении действия настоящих Условий Вы должны прекратить использование всех облачных сервисов и удалить (или по нашему запросу вернуть) всю Конфиденциальную информацию или другие материалы, находящиеся в Вашем распоряжении, в том числе в любых сторонних системах, работающих от Вашего имени. Вы подтвердите такое удаление по нашему запросу. У вас не будет доступа к Вашим Данным (и мы можем удалить все Ваши Данные, если это не запрещено законом) после истечения или прекращения действия настоящих Условий (или соответствующего Срока подписки), поэтому Вы должны обязательно экспортировать свои Данные, используя функциональность Облачных сервисов, в течение соответствующего Срока подписки. Если Вы прекратите действие настоящих Условий в соответствии с разделом 16.2 «Прекращение действия Договора по причине», мы вернем Вам все уплаченные суммы, покрывающие оставшуюся часть текущего Срока подписки после даты вступления в силу прекращения. Если мы прекращаем действие настоящих Условий в соответствии с Разделом 16.2 «Прекращение действия Договора по причине», Вы обязуетесь оплатить любые неоплаченные сборы, покрывающие оставшуюся часть текущего Срока Подписки после даты вступления в силу прекращения. Прекращение действия ни в коем случае не освобождает вас от Вашего обязательства по уплате каких-либо платежей, подлежащих уплате нам за период до даты вступления в силу прекращения. За исключением случаев, когда в настоящих Условиях может быть указано исключительное средство правовой защиты, использование любой из сторон любого средства правовой защиты, включая расторжение, не наносит ущерба любым другим средствам правовой защиты, которые она может иметь в соответствии с настоящими Условиями, законом или иным образом.

16.5. Положения Договора, сохраняющие свое действие после прекращения Договора.

Следующие положения остаются в силе после прекращения или истечения срока действия настоящих Условий: Разделы 4.3 «Ограничения использования Облачных сервисов», 6.4 «Возмещение убытков», 7 «Использование с Облачными сервисами продуктов третьих лиц», 8.4 «Оплата», 10 «Налоги», 13 «Пробное использование и бета-версии» (только заявления об отказе от ответственности и ограничения на использование), 14 «Права интеллектуальной собственности на Облачные сервисы и Отзывы», 15 «Конфиденциальность», 16 «Срок действия Договора, основания и последствия его расторжения», 17 «Гарантии и отказ от ответственности», 18 «Ограничение ответственности», 19 «Возмещение ущерба интеллектуальной собственности» (но исключительно в отношении претензий, возникающих в результате использования Вами Облачных сервисов в течение Срока подписки), 21 «Применимое право, разрешение споров» и 25 «Прочие положения».

17. Гарантии и отказ от ответственности.

17.1. Взаимные гарантии.

Каждая сторона заявляет и гарантирует, что у нее есть законные полномочия и полномочия для заключения настоящего Договора.

17.2. Наши гарантии («Гарантия производительности»).

Мы гарантируем, что мы прилагаем коммерчески разумные усилия для предотвращения внедрения вирусов, «троянских коней» или подобных вредоносных материалов в Облачные сервисы (но мы не несем ответственности за вредоносные материалы, отправленные Вами или Конечными пользователями).

Общедоступность Облачных сервисов не оказывает прямого влияния на скорость обработки Ваших Данных. Скорость обработки Ваших Данных не гарантируется.

17.3. Гарантия возмещения денежных средств.

Мы будем прилагать коммерчески разумные усилия, бесплатно для Вас, для исправления выявленных несоответствий Облачных сервисов с Гарантией производительности.

В случае простоя в предоставлении Облачного сервиса по нашей вине мы произведем расчет времени недоступности Облачного сервиса на основе информации об инцидентах, предоставленных Вами, и периодов их устранения, для последующего зачета периода простоя в предоставлении Облачного сервиса в счет увеличения общего Срока подписки.

Обязательство по расчету и возмещению времени простоя, изложенное выше, не распространяется на какие-либо проблемы с производительностью: (i) возникшие в результате использования Вами оборудования, программного обеспечения или услуг, не предоставляемых Yva (например, сторонних услуг), (ii) во время запланированного простоя, (iii) во время бета-тестирования и пробного использования (как определено Yva).

Если мы сочтем исправления выявленных несоответствий Облачных сервисов невозможными, любая из сторон может прекратить действие Заказа и/или Договора. В этом случае Вы получите возмещение всех предоплаченных Вами денежных средств за использование Облачных сервисов в течение неиспользованного Срока подписки. Гарантия производительности не применяется: (i) если Вы не предъявите претензию в течение тридцати (30) дней с даты, когда Вы впервые заметили несоответствие, (ii) если несоответствие было вызвано неправильным использованием, несанкционированными модификациями или сторонних продуктов, программного обеспечения, услуг или оборудования или (iii) для бесплатных услуг. Наша исключительная ответственность и Ваше единственное и исключительное средство правовой защиты в случае нарушения Гарантии исполнения изложены в этом Разделе 17.

17.4. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ.

ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ГАРАНТИЙ, ЯВНО ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ НАСТОЯЩИМ РАЗДЕЛОМ, ВСЕ ОБЛАЧНЫЕ СЕРВИСЫ, ПОДДЕРЖКА И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ "КАК ЕСТЬ", И МЫ И НАШИ ПОСТАВЩИКИ ЯВНО ОТКАЗЫВАЕМСЯ ОТ ЛЮБЫХ ГАРАНТИЙ И ЗАЯВЛЕНИЙ ЛЮБОГО РОДА, ВКЛЮЧАЯ ГАРАНТИИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ, ФУНКЦИОНАЛЬНОСТИ ИЛИ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, ЯВНОЙ, ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ИЛИ ЗАКОНОДАТЕЛЬНО УСТАНОВЛЕННОЙ (НАСКОЛЬКО ЭТО ПРИМЕНИМО). БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ НАШИХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ НАСТОЯЩИМ ДОГОВОРом, МЫ НЕ ГАРАНТИРУЕМ, ЧТО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВАМИ ОБЛАЧНЫХ СЕРВИСОВ БУДЕТ БЕСПЕРЕБОЙНЫМ ИЛИ БЕЗОШИБОЧНЫМ, ЧТО МЫ ПРОВЕРИМ ВАШИ ДАННЫЕ НА ТОЧНОСТЬ ИЛИ ЧТО МЫ СОХРАНЯЕМ ИЛИ СОХРАНЯЕМ ВАШИ ДАННЫЕ БЕЗ ОШИБОК. ВЫ ПОНИМАЕТЕ, ЧТО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБЛАЧНЫХ СЕРВИСОВ ОБЯЗАТЕЛЬНО ВКЛЮЧАЕТ ПЕРЕДАЧУ ВАШИХ ДАННЫХ ЧЕРЕЗ СЕТИ, КОТОРЫМИ МЫ НЕ ВЛАДЕЕМ, НЕ ИСПОЛЬЗУЕМ И НЕ КОНТРОЛИРУЕМ, И МЫ НЕ НЕСЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УТЕРЮ, ИЗМЕНЕНИЕ, ПЕРЕМЕЩЕНИЕ ИЛИ СОХРАНЕНИЕ ВАШИХ ДАННЫХ. МЫ НЕ МОЖЕМ ГАРАНТИРОВАТЬ, ЧТО НАШИ ПРОЦЕДУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ БУДУТ БЕЗОШИБОЧНЫМИ, ЧТО ПЕРЕДАЧА ВАШИХ ДАННЫХ ВСЕГДА БУДЕТ БЕЗОПАСНОЙ ИЛИ, ЧТО НЕСАНКЦИОНИРОВАННЫЕ ТРЕТЬИ СТОРОНЫ НИКОГДА НЕ СМОГУТ ОБОЙТИ НАШИ МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ИЛИ МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ НАШИХ СТОРОННИХ ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ. МЫ НЕ НЕСЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЗАДЕРЖКИ, ПЕРЕБОИ, СБОИ В ОБСЛУЖИВАНИИ ИЛИ ДРУГИЕ ПРОБЛЕМЫ, СВЯЗАННЫЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНТЕРНЕТА И ЭЛЕКТРОННЫХ КОММУНИКАЦИЙ ИЛИ ДРУГИХ СИСТЕМ, НАХОДЯЩИХСЯ ВНЕ НАШЕГО РАЗУМНОГО КОНТРОЛЯ. У ВАС МОГУТ БЫТЬ И ДРУГИЕ ЗАКОННЫЕ ПРАВА, НО СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОМ ГАРАНТИЙ, ЕСЛИ ТАКОВЫЕ ИМЕЮТСЯ, БУДЕТ ОГРАНИЧЕН САМЫМ КОРОТКИМ ПЕРИОДОМ, РАЗРЕШЕННЫМ ЗАКОНОМ.

18. Ограничение ответственности.

18.1. Отказ от ответственности за косвенные убытки..

ИСКЛЮЧАЯ ПРЕТЕНЗИИ, УКАЗАННЫЕ НИЖЕ, НИ ОДНА ИЗ СТОРОН (ИЛИ ЕЕ ПОСТАВЩИКОВ) НЕ НЕСЕТ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ЯВЛЯЮЩЕЙСЯ СЛЕДСТВИЕМ ИЛИ СВЯЗАННОЙ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ, ЗА ЛЮБУЮ ПОТЕРЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ПОТЕРЯННЫЕ ИЛИ НЕТОЧНЫЕ ДАННЫЕ, УПУЩЕННУЮ

ВЫГОДУ, ОТКАЗ МЕХАНИЗМОВ БЕЗОПАСНОСТИ, ПРЕРЫВАНИЕ БИЗНЕСА, РАСХОДЫ НА ЗАДЕРЖКУ ИЛИ ЛЮБЫЕ КОСВЕННЫЕ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, ЗАВИСИМЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ ЛЮБОГО РОДА, ДАЖЕ ЕСЛИ СТОРОНА ЗАРАНЕЕ ПРОИНФОРМИРОВАНА О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

18.2. Ограничение ответственности.

ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ИСКЛЮЧЕННЫХ ПРЕТЕНЗИЙ (П.18.3), СОВОКУПНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КАЖДОЙ СТОРОНЫ И ЕЕ ПОСТАВЩИКОВ ПЕРЕД ДРУГОЙ СТОРОНОЙ, ВЫТЕКАЮЩАЯ ИЗ НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЙ ИЛИ СВЯЗАННАЯ С НИМИ, НЕ БУДЕТ ПРЕВЫШАТЬ СУММУ, ФАКТИЧЕСКИ УПЛАЧЕННУЮ ИЛИ ПОДЛЕЖАЩУЮ УПЛАТЕ ВАМИ НАМ В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ В ТЕЧЕНИЕ ДВЕНАДЦАТИ (12) МЕСЯЦЕВ, НЕПОСРЕДСТВЕННО ПРЕДШЕСТВУЮЩИХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЮ ПРЕТЕНЗИИ.

18.3. Исключенные претензии.

«Исключенные претензии» означают (1) суммы, причитающиеся с Вашей стороны по любым Заказам, (2) явные обязательства любой из сторон по возмещению убытков в настоящих Условиях и (3) нарушение Вами Раздела 4.3 «Ограничения».

18.4. Характер претензий и несоблюдение существенной цели.

Стороны соглашаются, что отказы и ограничения, указанные в настоящем разделе 18, применяются независимо от формы иска, будь то в договоре, деликте (включая халатность), строгой ответственности или иным образом, и будут действовать и применяться даже в том случае, если любое ограниченное средство правовой защиты, указанное в настоящих Условиях, будет признано не достигшим своей основной цели.

19. Возмещение ущерба, связанного с нарушением прав интеллектуальной собственности.

19.1. Мы будем защищать Вас от любого иска, предъявленного Вам третьей стороной, утверждающей, что Облачные сервисы при использовании в соответствии с настоящими Условиями нарушают патентные права, предоставленные в РФ, США, Австралии или стране-члене Европейского Союза, или авторские права, зарегистрированные в такой юрисдикции («Претензия»), и мы возместим Вам ущерб и обезопасим Вас от любых убытков и затрат, окончательно присужденных по иску судом компетентной юрисдикции или согласованным посредством урегулирования, выполненного нами (включая разумные гонорары и расходы адвокатов) при условии, что мы получили от Вас: (а) немедленное письменное уведомление о Претензии (в целях обеспечения нашей возможности подготовки к защите и сбору всей доказательной базы); (b) разумную помощь в защите и урегулировании Претензии, включая предоставление нам копии Претензии, всех соответствующих доказательств, находящихся в Вашем распоряжении, под Вашим контролем, а также содействие в обнаружении доказательств, судебном разбирательстве, включая привлечение свидетелей с Вашей стороны для дачи показаний; и (с) исключительное право контролировать и направлять расследование, защиту и урегулирование Претензии. Если Ваше использование Облачных сервисов запрещено (или, по Вашему мнению, вероятно, будет) предписано судом или мировым соглашением, или если мы определим, что такие действия разумно необходимы для избежания материальной ответственности, мы можем, по нашему выбору и в по нашему усмотрению: (i) обеспечить Вам право на дальнейшее использование Облачных сервисов в соответствии с настоящими Условиями; (ii) заменить Облачные сервисы на функционально аналогичный облачный сервис; или (iii) прекратить Ваше право на продолжение использования Облачных сервисов и вернуть все предоплаченные суммы за неиспользованный период подписки. Наши обязательства по возмещению убытков, указанные выше, не применяются: (1) если общая совокупная плата, которую мы получаем в отношении Вашей подписки на Облачные сервисы в течение двенадцати (12) месяцев, непосредственно предшествующих Претензии, составляет менее 50 000 долларов США по курсу ЦБ РФ на дату выставления претензии; (2) если Облачные сервисы изменены любой стороной, кроме нас, но только в той степени, в которой предполагаемое нарушение вызвано таким изменением; (3) если Облачные сервисы используются в сочетании с любым продуктом, программным обеспечением, услугой или оборудованием, не принадлежащим Yva, но только в той степени, в которой предполагаемое нарушение вызвано такой комбинацией; (4) к несанкционированному использованию Облачных сервисов; (5) к любой Претензии, возникающей в результате Ваших Данных или обстоятельств, подпадающих под Ваши обязательства по возмещению убытков в Разделе 6.4 «Ваше возмещение ущерба», или любых сторонних результатов или

компонентов, содержащихся в Облачных сервисах, или (б) если Вы урегулируете или сделаете какое-либо официальное юридически значимое заявление в отношении Претензии без нашего предварительного письменного согласия.

В ДАННОМ РАЗДЕЛЕ 19 ОПРЕДЕЛЕНА НАША ИСКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ВАШЕ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ СРЕДСТВО ЗАЩИТЫ ОТ ЛЮБОГО НАРУШЕНИЯ ПРАВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ В СВЯЗИ С ЛЮБЫМИ ОБЛАЧНЫМИ СЕРВИСАМИ ИЛИ ДРУГИМИ УСЛУГАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ СОГЛАСНО НАСТОЯЩИМ УСЛОВИЯМ.

20. Права на публичность.

20.1. Настоящим Вы даете свое согласие на использование Yva в целях идентификации Вас в качестве нашего клиента Вашего наименования, средств индивидуализации, а также факта использования Вами Облачных сервисов и Ваши Отзывы в маркетинговом продвижении продуктов Yva, в том числе, в маркетинговых материалах, выставках, презентациях, отраслевых форумах или в анализах практических примеров, используемых Yva в обзорах, исследованиях, разработках, включая доработку (модификацию) Облачных сервисов, а также при оказании консультационных, информационных и иных услуг, прямо или косвенно связанных с разработкой (модификацией) и продвижением Облачных сервисов. Настоящим Вы даете Yva свое предварительное одобрение до публичного выпуска любой такой информации.

Мы незамедлительно прекратим данное использование (при наличии для этого технической возможности и иных обстоятельств, находящихся в зоне нашего контроля) по Вашему уведомлению, направленному на support@yva.ai.

21. Применимое право, разрешение споров.

21.1. Порядок разрешения споров.

В случае возникновения каких-либо разногласий или претензий, вытекающих из настоящих Условий или связанных с ними, стороны будут консультироваться и вести переговоры друг с другом в целях достижения решения, удовлетворяющего обе стороны. В случае не достижения согласия между Сторонами в течение шестидесяти (60) дней с даты направления претензии или отсутствия ответа на претензию в течение вышеуказанного срока, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

21.2. Применимое право.

Настоящий Договор регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

22. Санкционная оговорка.

22.1. Несмотря на любое другое положение настоящего Договора, каждая Сторона обязуется соблюдать и нести ответственность за соблюдение всех применимых законов об экспортном контроле (например, Правила экспортного контроля США) и программ экономических санкций (например, экономических санкций Министерства финансов США), а также соответствие Списку граждан особых категорий и запрещённых лиц (SDNs) в деловых отношениях с третьими лицами (в совокупности, Законы о контроле за торговлей).

В частности, Вы проинформированы о том, что Соединенными Штатами Америки введен запрет на прямой и косвенный экспорт или реэкспорт товаров, технологий и услуг (включая финансовые услуги) из США в Крым. Вы гарантируете и подтверждаете, что не нарушаете правила и процедуры экспортного контроля в отношении Крыма. Ваши сотрудники и аффилированные лица ни при каких обстоятельствах не могут осуществлять экспорт, реэкспорт, импорт услуг, лицензий или любые другие сделки, противоречащие указанным законам и правилам о территориальных санкциях США, включая Крым.

Вы подтверждаете, что не будете использовать Облачные сервисы для оказания услуг лицам, указанных в Директивах 2, 3 и 4 секторальных санкций США, в целях:

- (1) поддержки разведки или добычи для глубоководных, арктических шельфовых или сланцевых проектов, которые потенциально могут быть использованы для добычи нефти в Российской Федерации или в морской зоне, заявленной Российской Федерацией и простирающейся от ее территории;
- (2) поддержки разведки или добычи для глубоководных, арктических шельфовых или сланцевых проектов, которые потенциально могут быть использованы для добычи нефти в любой юрисдикции, и в которых Вы (а) обладаете 33 и более процента владения или (б) обладаете большинством голосов;
- (3) прямых или косвенных, для разведки или добычи нефти или газа в глубоководных зонах России (глубже 500 футов) или на арктических шельфовых территориях или пластах глинистых сланцев в России;
- 4) прямых или косвенных, для поставки, экспорта или реэкспорта товаров, услуг (за исключением финансовых услуг) или технологий для разведки или добычи в рамках глубоководных (глубже 500 футов), арктических шельфовых или сланцевых проектов с потенциалом добычи нефти в Российской Федерации или на морской территории, оспариваемой Российской Федерацией и выходящей за пределы ее территории.

Вы обязуетесь уведомить Yva о любых обстоятельствах, являющихся или влекущих за собой нарушения любого закона о санкциях, ставших Вам известными в ходе исполнения настоящего Договора, в течение 24 часов от момента, когда данная информация стала известна, включая изменение структуры акционеров (участников) Вашей компании и ее аффилированных лиц. Yva оставляет за собой право прекратить предоставление Вам Облачных сервисов и/или оказание иных услуг в случае нарушения Вами санкционных требований.

Вы подтверждаете, что все конечные пользователи Облачных сервисов (включая, но не ограничиваясь, Вами, Вашими аффилированными лицами и дочерними обществами, а также любыми иными лицами, авторизованными Вами на использование Облачных сервисов, обязуются соблюдать и соответствовать условиям настоящего раздела Договора.

Вы также гарантируете и подтверждаете, что Ваша политика заключается в соблюдении иных нормативных актов, применимых к Вашей деятельности, которые ограничивают: (i) импорт, экспорт и сопутствующие виды деятельности; (ii) деловые отношения с определенными странами, правительствами, организациями и лицами.

23. Изменения настоящих Условий.

Мы можем время от времени изменять положения настоящих Условий (включая Нашу Политику), уведомляя Вас в соответствии с Разделом 25.1 (Уведомления) или публикуя измененные Условия на Сайте. Вместе с уведомлением мы укажем дату вступления в силу изменений.

23.1. Бесплатные услуги.

Вы должны принять изменения, чтобы продолжить использование бесплатных услуг. Если Вы возражаете против изменений, Вашим исключительным средством правовой защиты является прекращение использования бесплатных услуг.

23.2. Платные подписки.

Если иное не указано ниже, изменения настоящих Условий вступают в силу при следующем продлении Срока Вашей подписки и будут автоматически применяться с даты продления, если Вы не решите не продлевать подписку в соответствии с разделом 8.2 «Продление Срока подписки».

Несмотря на вышесказанное, в некоторых случаях (например, для обеспечения соблюдения законов или при необходимости, связанной с подключением новых функций Облачных сервисов) мы вправе указать, что такие изменения вступают в силу в течение Вашего текущего Срока подписки. В случае, если Вы не согласны с данными изменениями, то, в качестве Вашего исключительного средства правовой защиты, Вы вправе прекратить действие затронутых изменениями Заказов, и мы вернем Вам ранее уплаченные денежные средства за неиспользованный период действия подписки. Чтобы воспользоваться этим правом, Вы должны уведомить нас о своем отказе от исполнения Договора в течение тридцати (30) дней с момента нашего уведомления об изменениях. Во избежание сомнений, любой Заказ регулируется редакцией настоящего Договора, действующей на момент оплаты Заказа.

23.3. Наша Политика.

Мы вправе изменять Нашу Политику в течение Срока подписки в целях отражения изменений о наших продуктах, нашей деятельности или в связи с изменениями законодательства. В отсутствие императивных норм Законов мы обязуемся не вносить в Нашу Политику изменения, существенно уменьшающие наши обязательства в течение Вашего текущего Срока Подписки. Изменения нашей Политики вступают в силу с даты, указанной в публикации соответствующих обновлений на Сайте.

24. Изменения Облачных сервисов.

24.1. Вы признаете, что Облачные сервисы представляют собой онлайн-продукты на основе подписки, и, в целях повышения качества обслуживания клиентов, мы вправе вносить изменения в Облачные сервисы, обновлять Документацию. В соответствии с нашим обязательством по предоставлению Облачных сервисов и дополнительных услуг в соответствии с существующими Заказами, мы можем прекратить работу любых Облачных сервисов, любых дополнительных сервисов, а также любой части или функции любых Облачных сервисов по любой причине в любое время без ответственности перед Вами.

25. Прочие положения.

25.1. Корреспонденция.

Любые уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), представляемые Сторонами друг другу должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне по почте, путем направления заказной корреспонденции, либо по каналам электронных средств связи (включая Ваш адрес электронной почты для уведомлений, Вашу учетную запись в Облачных сервисах) или с курьером, как будет сочтено целесообразным. Датой получения корреспонденции считается дата получения почтового отправления, дата электронного подтверждения доставки - при отправлении электронной почтой, или дата доставки - в случае отправления корреспонденции с курьером. При рассмотрении споров в суде переписка Сторон посредством электронных каналов связи признается Сторонами достаточными доказательствами.

25.2. Обстоятельства непреодолимой силы.

Ни одна из сторон не будет нести ответственности перед другой за любую задержку или невыполнение каких-либо обязательств в соответствии с настоящими Условиями (за исключением неоплаты услуг), если задержка или невыполнение вызваны событиями, которые находятся вне разумного контроля такой стороны, в частности, но не ограничиваясь: забастовка, блокада, война, террористический акт, бунт, стихийное бедствие, отказ или прекращение подачи электроэнергии, телекоммуникаций, или сетей, или услуг передачи данных, или отказ в выдаче лицензии государственным учреждением, пожар, нормативные правовые акты государственных органов, при условии, что такие обстоятельства возникли после акцепта настоящих Условий и непосредственно повлияли на возможность исполнения Сторонами взятых на себя обязательств

25.3. Уступка прав.

Вы не вправе переуступать свои права и обязанности по настоящему Договору без нашего предварительного письменного согласия. В качестве исключения из вышеизложенного Вы вправе передать свои права и обязанности по настоящему Договору полностью (включая все Заказы) своему правопреемнику в результате реорганизации и при условии, что Вы предоставите нам оперативное письменное уведомление о переуступке, и правопреемник письменно соглашается взять на себя все Ваши обязательства в соответствии с настоящим Договором. Мы можем передать наши права и обязанности в соответствии с настоящим Договором (полностью или частично) без Вашего согласия. Мы также можем разрешить нашим Аффилированным лицам, агентам и подрядчикам осуществлять наши права или выполнять наши обязательства в соответствии с настоящим Договором, и в этом случае мы будем нести ответственность за соблюдение ими настоящего Договора. С учетом вышеизложенного настоящий Договор будет действовать в отношении правопреемников сторон.

25.4. Полное согласие.

Настоящие Условия представляют собой полное соглашение между нашими сторонами в отношении Облачных сервисов и любого другого предмета, охватываемого настоящими Условиями, и заменяют все предыдущие или одновременные устные или письменные сообщения, предложения и заявления между Вами и нами в отношении Облачных сервисов или любой другой предмет, охватываемый настоящими Условиями.

25.5. Приоритет Заказа (счета)

В случае любого противоречия между настоящими Условиями, Нашей Политикой и Заказом условия Заказа будут иметь преимущественную силу.

25.6. Отказ от прав.

Невыполнение или задержка потерпевшей стороной настоящего Договора в осуществлении каких-либо прав, предусмотренных настоящим Договором, не будет расцениваться в качестве отказа от них, не будет являться препятствием к их осуществлению в рамках Законов или Договора. За исключением случаев, изложенных в Разделе 23 «Изменения настоящих Условий», любые изменения настоящих Условий должны быть совершены в письменной форме уполномоченными представителями сторон.

25.7. Толкование.

Заголовки Условий приведены только для удобства. Если какое-либо положение настоящих Условий будет признано недействительным или незаконным, другие положения сохранят полную силу и действие.

25.8. Положения об электронном документообороте.

В целях исполнения своих обязательств в рамках настоящих Условий, стороны вправе осуществлять по телекоммуникационным каналам связи электронный обмен документами (далее – электронный документооборот, ЭДО), подписанными квалифицированной электронной подписью (далее – КЭП), в порядке, определенном настоящим разделом и в соответствии с применимыми Законами, в т. ч., Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете».

Для организации ЭДО стороны используют КЭП, что предполагает получение Сторонами квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи (далее – квалифицированный сертификат) в соответствии с нормами Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Стороны соглашаются признавать полученные (направленные), удостоверенные КЭП электронные первичные учетные документы (Акт, универсальный передаточный документ и т.п. документы, подтверждающие оказание услуг) равнозначными аналогичным документам на бумажных носителях, подписанным собственноручно. Такие электронные документы порождают для Сторон юридические последствия в виде установления, изменения и прекращения взаимных прав и обязанностей при одновременном соблюдении следующих условий:

- подтверждена действительность квалифицированного сертификата КЭП, с помощью которой подписан данный электронный документ, на дату подписания документа;
- получен положительный результат проверки принадлежности владельцу квалифицированного сертификата КЭП, с помощью которой подписан данный электронный документ;
- подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания;
- КЭП, с помощью которой подписан документ, используется с учетом ограничений, содержащихся в сертификате КЭП.

Вследствие причин технического или/и иного характера, а также в случаях, предусмотренных Законами, Стороны вправе осуществлять обмен документами на бумажном носителе с подписанием уполномоченными лицами. Сторона обязана незамедлительно уведомить другую Сторону об изменении порядка обмена документами.

Стороны обмениваются электронными документами через Оператора ЭДО. Каждая из Сторон самостоятельно осуществляет оплату услуг привлеченного ей Оператора ЭДО. Взаимодействие по телекоммуникационным каналам связи через разных Операторов ЭДО осуществляется при наличии у данных Операторов ЭДО совместимых технических средств и возможностей для приема и передачи документов в электронном виде. В случае использования сторонами разных Операторов ЭДО, взаимодействие осуществляется через роумингового оператора.

Датой получения документа в системе от направляющей стороны считается дата, указанная в подтверждении от Оператора ЭДО получающей Стороны. Документ, поступивший и подтвержденный Оператором, считается полученным стороной.

Каждая из сторон несет ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей КЭП, недопущение использования принадлежащих ей ключей без ее согласия. В каждом случае получения подписанного электронного документа получающая сторона добросовестно исходит из того, что документ подписан от имени направляющей стороны надлежащим лицом, действующим в пределах, имеющихся у него полномочий.

26. Реквизиты Yva

ООО «Ива СиАйЭс»

ОГРН 1197746034540 ИНН 9715335844 КПП 771501001

Адрес: 127273, Москва, ул. Отрадная, дом 2Б, строение 6, этаж 3, офис 303

e-mail: office@yva.ai

Банковские реквизиты: р/с 40702810700000106876 в АО «Райффайзенбанк»

к/с 30101810200000000700 БИК 044525700

Генеральный директор М.А. Кутузова