

## ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ СУБЛИЦЕНЗИОННОГО ДОГОВОРА

Общество с ограниченной ответственностью «Ива СиАйЭс» в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, предлагает любому лицу заключить настоящий Договор (далее – Договор, Условия) на нижеследующих условиях:

Публичная оферта, выраженная в настоящем документе, вступает в силу с момента размещения на Сайте Yva по адресу <https://www.yva.ai/ru/license-agreement>.

Оплата Вами первого счета Yva, размещение Заказа, предоставление (продление) Вам лицензии Yva или партнером Yva (Реселлером), начало использования Автономных решений (платных, бесплатных) на нижеизложенных условиях, нажатие на кнопку “Я согласен”, в зависимости от того, что наступит ранее (далее - Дата вступления в силу), является полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты и означает заключение настоящего Договора на условиях, указанных в настоящем Договоре в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. В соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор считается заключенным в письменной форме. Местом заключения Договора считается город Москва.

С момента заключения Договора Вы становитесь его стороной и приобретаете права и обязанности в соответствии с его условиями.

Являясь лицом, акцептовавшим настоящую Оферту от имени своего работодателя (юридического лица), Вы заявляете и гарантируете, что:

- (i) у вас есть полномочия на заключение Договора от имени клиента (юридического лица);
- (ii) Вами прочитаны и поняты условия настоящей Оферты;
- (iii) Вы соглашаетесь с условиями настоящей Оферты от имени клиента (юридического лица), которого Вы представляете.

Если у Вас нет полномочий на заключение Договора от имени клиента (юридического лица), пожалуйста, не нажимайте кнопку "Я согласен" (или аналогичную кнопку или флажок), размещенную в Автономных решениях. ПОЖАЛУЙСТА, ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ, ЧТО ЕСЛИ ВЫ ЗАРЕГИСТРИРУЕТЕСЬ В АВТОНОМНЫХ РЕШЕНИЯХ, ИСПОЛЬЗУЯ АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ ВАШЕГО РАБОТОДАТЕЛЯ ИЛИ ДРУГОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ТО:

- (i) ВЫ БУДЕТЕ СЧИТАТЬСЯ ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ ТАКОЙ СТОРОНЫ;
- (ii) ВАШ КЛИК НА “Я СОГЛАСЕН” БУДЕТ ЯВЛЯТЬСЯ АКЦЕПТОМ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ;
- (iii) СЛОВО "ВЫ" В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ БУДЕТ ОТНОСИТЬСЯ К ВАШЕМУ РАБОТОДАТЕЛЮ ИЛИ ТОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

В случае, если предоставление прав на использование Автономных решений сопровождается печатной копией отдельного соглашения с реселлером Yva, регулирующего условия использования Автономных решений, то, в случае любого расхождения по содержанию между текстом настоящего Договора и текстом отдельного соглашения, положения Договора имеют преимущественную силу.

### 1. Определения.

**«Оферта»** — настоящий документ, размещенный на Сайте в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, не требующий его подписания в письменном виде.

**«Договор», «Условия»**— договор между вами и Yva, который заключается посредством акцепта настоящей Оферты.

**«Сайт»**— публично доступный, принадлежащий Yva ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: [www.yva.ai/ru](http://www.yva.ai/ru).

**«Правообладатель»** – компания Yva.Ai, Inc., являющаяся обладателем исключительных прав на Облачные сервисы и Автономные решения.

**«Yva», «мы»** или «нас» означает ООО “Ива СиАйЭс”, зарегистрированное по адресу: 127273, Москва, ул. Отрадная, дом 2Б, строение 6, этаж 3, офис 303, уполномоченное Правообладателем на заключение настоящего Договора и исполнение всех обязательств по нему на основании Лицензионного договора № 19.07.INK.19 от 19 июля 2019 г.

**«Вы», «лицо»** - клиент (юридическое лицо), в лице своего представителя, акцептовавшего Оферту, или (если применимо) физическое лицо.

**«Администратор»** означает назначенный вами представитель, который управляет Автономными решениями для Конечных пользователей от вашего имени.

**«Аффилированное лицо»** означает юридическое лицо, которое прямо или косвенно владеет или контролирует, принадлежит или контролируется или находится под общим владением или контролем со стороны, где «контроль» означает право управления организацией, а «собственность» означает бенефициарное владение более чем 50% голосующих акций или долей организации.

**«Облачные сервисы»** означают облачные решения Yva, Сайт и любое клиентское программное обеспечение, которое мы предоставляем как часть Облачных сервисов.

Термин «Облачные сервисы» не распространяется на Автономные решения Yva.

**«Автономные решения»** означают загружаемое программное обеспечение и любое клиентское программное обеспечение, которое мы предоставляем как часть Автономных решений.

Термин «Автономные решения» не распространяется на Облачные сервисы Yva, условия предоставления которых регулируются отдельным соглашением.

**«Документация»** означает нашу стандартную опубликованную документацию об использовании Автономных решений.

**«Конечный пользователь»** означает физическое лицо, которому Вы или Ваше Аффилированное лицо разрешаете или приглашаете использовать Автономные решения. Во избежание сомнений: (а) лица, приглашенные вашими Конечными пользователями, (б) лица, взаимодействующие с Автономными решениями в качестве ваших партнеров, также считаются Конечными пользователями.

**«Учетная запись Конечного пользователя»** означает учетную запись, созданную вами или Конечным пользователем для предоставления Автономным решениям доступа к Данным о корпоративной деятельности Конечного пользователя и/или сбора Ответов Конечного пользователя на опросы.

**«Данные о корпоративной деятельности Конечного пользователя»** означают данные, собранные и обработанные Автономными решениями из ваших корпоративных источников и сторонних сервисов, которые Вы явно и добровольно подключили к Автономным решениям. Данные о корпоративной деятельности могут содержать сообщения электронной почты Конечных пользователей, записи календаря, данные управления взаимоотношениями с клиентами («CRM»), данные корпоративных мессенджеров Конечных пользователей (например, Slack), данные корпоративных платформ производительности (например, GitHub, Jira) и т.д.

Термин "Данные о корпоративной деятельности Конечного пользователя" не включает в себя "Ответы Конечного пользователя на опросы".

**«Ответы Конечных пользователей на опросы»** означают Ответы Конечных пользователей на опросы вовлеченности, обратную связь 360, отзывы об оценке эффективности, комментарии Конечных пользователей.

**«Отзывы»** означают комментарии, вопросы, идеи, предложения или другие отзывы, относящиеся к Автономным решениям, Поддержке или дополнительным сервисам.

**«Законы»** означают все применимые местные и федеральные законы РФ, международные нормативные правовые акты, в том числе те, которые связаны с конфиденциальностью и передачей данных, в т.ч. персональных данных, обменом технической и иной информацией.

**«Адрес электронной почты для уведомлений»** означает адрес электронной почты, который Вы использовали для регистрации учетной записи в Автономных решениях или иным образом для регистрации Автономных решений. Вы несете ответственность за то, чтобы ваш адрес электронной почты был действительным и актуальным, чтобы мы могли отправлять вам уведомления, заявления и другую информацию.

**«Заказ»** означает соответствующие страницы онлайн-заказов Yva или другой выставленный Yva или согласованный сторонами документ (счет) или процесс заказа, описывающий Автономные решения, которые Вы заказываете у нас, и разрешенный объем их использования. Заказы могут также включать дополнительные услуги и бесплатные периоды использования Автономных решений.

**«Наши Результаты»** означают любые материалы, результаты, модификации, производные работы или разработки, которые мы предоставляем в связи с любыми дополнительными услугами.

**«Наша Политика»** означает Политику конфиденциальности для Автономных решений (<https://www.yva.ai/ru/privacy-self-hosted>), Политику оказания услуг технической поддержки (<https://yva.ai/ru/support-policy>) и (если не указано иное) любые другие политики или условия, упомянутые в настоящем Договоре.

**«Наша Технология»** означает Автономные решения (включая все бесплатные услуги), их внешний вид и интерфейс, Наши Результаты, любые связанные или лежащие в их основе технологии, а также их любые модификации или производные работы, включая, в том числе, Отзывы.

**«Конфиденциальные данные»** означают любые (i) категории данных, перечисленные в Законах; (ii) данные кредитной, дебетовой или другой платежной карты, подпадающие под действие стандарта PCI DSS.

**«Срок подписки»** означает срок действия неисключительной лицензии на использование Автономных решений, указанный в соответствующем Заказе.

**«Поддержка»** означает оказание услуг технической поддержки Автономных решений согласно Политике оказания услуг технической поддержки. Уровень Поддержки указывается в соответствующем Заказе.

**«Обучение»** означает предоставляемые Yva услуги по обучению и сертификации.

**«Ваши Данные»** означают любые данные, контент, код, видео, изображения или другие материалы любого типа, которые Вы (включая любого из ваших Конечных пользователей) отправляете в Автономным решениям. В этом контексте термин "отправить" включает в себя отправку, загрузку, передачу или иное предоставление Ваших данных Автономным решениям или через него.

**«Ваши Материалы»** означает ваши материалы, системы, персонал или другие ресурсы.

## 2. Предмет Договора.

### 2.1. Автономные решения.

Настоящий Договор регулирует условия предоставления прав на использование Автономных решений, оказание услуг Поддержки и дополнительных услуг. Договор включает в себя Нашу Политику конфиденциальности для Автономных решений (<https://yva.ai/ru/privacy-self-hosted>) и ваши Заказы.

2.2. Действие настоящего Договора не распространяется на Облачные сервисы, условия использования которых регулируются отдельным соглашением.

### **3. Условия лицензирования и Поддержки Автономных решений.**

#### **3.1. Лицензионные условия.**

В соответствии с условиями настоящего Договора и при условии их соблюдения Вы настоящим предоставляете нам неисключительную, не подлежащую сублицензии и передаче ограниченную лицензию на использование Автономных решений и документации.

Вы вправе установить, использовать и запустить одну копию Автономных решений. Вы вправе сделать одну копию Автономных решений исключительно для тестирования, аварийного восстановления или архивирования. Любая копия Автономных решений, которую Вы создаете: (i) остается исключительной собственностью Вы; (ii) подпадает под действие положений настоящего Договора.

Вы вправе добавить в Автономные решения любое количество Учетных записей Конечных пользователей в соответствии с оформленным и оплаченным Заказом.

Вы имеете право использовать Автономные решения только в течение Срока подписки, оплаченного вами в соответствии с Заказом.

#### **3.2. Поддержка.**

В течение Срока действия подписки мы будем оказывать услуги Поддержки Автономных решений в соответствии с Политикой оказания услуг технической поддержки.

### **4. Ограничения в использовании Автономных решений.**

4.1. За исключением случаев, прямо разрешенных настоящим Договором, Вы НЕ ВПРАВЕ: (a) воспроизводить, изменять, адаптировать или создавать производные произведения Автономных решений; (b) сдавать в аренду, распространять, продавать, сублицензировать, передавать или предоставлять доступ к Автономным решениям третьим лицам; (c) использовать Автономные решения в интересах любой третьей стороны; (d) включать любое из Автономных решений в продукт или услугу, которые Вы предоставляете третьей стороне; (e) вмешиваться или иным образом обходить механизмы в Автономных решениях, предназначенные для ограничения вашего использования; (f) реинжиниринговать, дизассемблировать, декомпилировать, переводить или иным образом стремиться получить или вывести исходный код, лежащий в основе идеи, алгоритмы, форматы файлов или непубличные API для любого из Автономных решений, за исключением случаев, прямо разрешенных применимым законодательством и при условии предварительного уведомления Вы; (g) удалять или скрывать любые проприетарные или другие уведомления, содержащиеся в любом из Автономных решений; (h) использовать Автономные решения для конкурентного анализа или создания конкурентных продуктов; (i) публично распространять информацию о производительности Автономных решений; (j) использовать Автономные решения для любого сервисного бюро, аренды или других целей (включая, помимо прочего, предоставление публичных (коммерческих или некоммерческих) услуг, таких как программное обеспечение как услуга (SaaS), использование в облачных моделях (Cloud), или аутсорсинг бизнес процессов (BPO); или (k) поощрять или помогать любой третьей стороне выполнять любое из вышеперечисленных действий.

Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что Вы и каждый из Конечных пользователей Автономных решений не вправе использовать Автономные решения от имени или в интересах какой-либо третьей стороны (за исключением случаев, прямо разрешенных Вы) и только в соответствии со всеми применимыми Законами. Если ваше использование Автономных решений запрещено применимым законодательством, то Вы не имеете

права использовать Автономные решения. Yva не несет ответственность за использование вами Автономных решений в нарушение Законов. Нарушение любого из вышеперечисленных ограничений является основанием для прекращения вашего права на использование Автономных решений.

Автономные решения могут содержать технические средства защиты, направленные на предотвращение несанкционированного или незаконного использования Автономных решений. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что Yva может использовать эти и другие законные меры для проверки соблюдения настоящего Договора и обеспечения соблюдения прав Yva в отношении Автономных решений.

Непредоставление/не регулярное предоставление Вами статистических данных, предусмотренных п. 5.3 Договора и Заказом, является нарушением лицензионных условий использования Автономных решений, влекущим за собой право Yva приостановить действие лицензий до устранения Вами выявленного нарушения.

## **5. Наша политика безопасности и конфиденциальности данных.**

### **5.1. Безопасность.**

Автономные решения размещаются на Ваших собственных серверах или серверах, управляемых вами. Вы несете полную ответственность за принятие всех мер безопасности для обеспечения безопасности и конфиденциальности Ваших серверов. Yva не управляет Вашими серверами, не управляет Автономными решениями и не несет ответственности за безопасность Ваших серверов.

### **5.2. Конфиденциальность.**

Автономные решения размещаются на Ваших собственных серверах или серверах, администрируемых вами. Yva не обрабатывает данные Конечных пользователей из Автономных решений в отсутствие вашего согласия.

### **5.3. Получение статистических данных об использовании Автономных решений.**

В целях проведения Yva мониторинга качества и стабильности работы Автономных решений, динамики сбора данных, прохождения опросов, выявления ошибок, проведения диагностических и т.п. мероприятий и Вы обязуетесь ежедневно, с использованием протокола <https>, направлять и/или предоставлять центру мониторинга состояния клиентских инстанций Yva доступ к анонимизованным статистическим данным, собираемым и обрабатываемым Автономными решениями (количество групп, команд, пользователей, писем, чатов, опросов и т.п. метрики). Подключение указанной функции мониторинга (Yva Health Monitoring) согласовывается сторонами и указывается в Заказе.

Лицензии на использование Автономных решений предоставляются вам на основе подписки, которая предполагает ограничения использования (период, территория, количество Конечных пользователей и другие ограничения). Для расчета лицензионного платежа за продление Срока подписки Вы должны предоставить Yva статистические данные об использовании, генерируемые Автономными решениями, и принять электронный лицензионный ключ.

### **5.4. Персональные данные.**

Вы подтверждаете, что, используя Автономные решения, Вы становитесь оператором персональных данных Конечных пользователей и принимаете на себя обязательства осуществлять обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обеспечивать их конфиденциальность, безопасность и исполнять требования по защите согласно ст. 19 вышеуказанного Федерального закона.

### **5.5. Согласия Конечных пользователей на обработку персональных данных.**

Вы будете предоставлять все необходимые сведения, а также получать и поддерживать все необходимые согласия от Конечных пользователей, чтобы позволить Администраторам иметь доступ и выполнять действия, описанные в настоящем Договоре.

5.6. Обязательства по соблюдению требований к обработке Ваших данных.

Вы заявляете и гарантируете, что: (i) Вы получили все необходимые права и разрешения на использование всех Ваших данных Автономными решениями; (ii) Ваши данные, их передача и использование не будут нарушать (1) Законов, (2) прав третьих лиц на интеллектуальную собственность, конфиденциальность или другие права, (3) Ваши или сторонние локальные нормативные акты в области обработки Ваших данных. Мы не несем ответственности за Ваши данные, и Вы несете полную ответственность за свои данные и последствия их отправки и использования Автономными решениями.

5.7. Отсутствие обработки специальных категорий персональных данных.

Вы не передадите Автономным решениям сведений, включенных в специальные категории персональных данных. Несмотря на любое другое положение Договора, Вы не несете ответственности за обработку Вами вышеуказанных данных.

## **6. Возмещение убытков.**

6.1. Вы будете защищать, возмещать и ограждать нас (и наших Аффилированных лиц, должностных лиц, директоров, агентов и сотрудников) от любых претензий, расходов, убытков, обязательств и расходов (включая разумные гонорары и расходы адвокатов), возникающих или связанных с (i) нарушением вами раздела 5.5 "Согласия Конечных пользователей на обработку персональных данных" или любыми претензиями или спорами, предъявленными вашими Конечными пользователями в связи с их использованием Автономных решений, (ii) нарушением вами (или предполагаемым нарушением) разделов 5.6. "Обязательства по соблюдению требований к обработке Ваших данных" или 5.7. "Отсутствие обработки специальных категорий персональных данных"; или (iii) Ваши Материалы. Это обязательство по возмещению убытков применяется при соблюдении нами следующих условий: (a) немедленное письменное уведомление Вас о такой претензии (уведомление в срок, достаточный для подготовки Вами ответа); (b) предоставления Вам исключительного права осуществлять и контролировать рассмотрение, урегулирование такой претензии, обеспечивать защиту своих прав (c) все разумно необходимое сотрудничество с нашей стороны за Ваш счет.

## **7. Использование с Автономными решениями продуктов третьих лиц.**

7.1. Продукты третьих лиц.

Автономные решения могут включать в себя программные компоненты, на которые распространяется действие лицензии о праве использования продукта с открытым исходным кодом ("Компоненты с открытым исходным кодом"). Любое использование Компонентов с открытым исходным кодом регулируется и подчиняется положениям соответствующего лицензионного соглашения.

Вы (включая ваших Конечных пользователей) вправе приобретать и использовать иные сторонние продукты или сервисы в связи с Автономными решениями, их внедрением, настройкой, обучением или другими услугами. **УВА НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ ПРОДУКТЫ ИЛИ УСЛУГИ ТРЕТЬИХ ЛИЦ (В ТОМ ЧИСЛЕ, ПОДДЕРЖКУ, ДОСТУПНОСТЬ, БЕЗОПАСНОСТЬ ИЛИ ИНОЕ), А ТАКЖЕ ЗА ДЕЙСТВИЯ ИЛИ БЕЗДЕЙСТВИЯ ЛЮБЫХ СТОРОННИХ ПОСТАВЩИКОВ ТАКИХ ПРОДУКТОВ ИЛИ СЕРВИСОВ.**

## **8. Порядок расчетов, приема-передачи неисключительной лицензии и оказанных услуг, продление Срока подписки.**

8.1. Ежемесячный и годовой планы.

За исключением бесплатных тестовых версий, все Автономные решения предлагаются на основе ежемесячной или годовой подписки.

#### 8.2. Продление Срока подписки.

Если иное не указано в Вашем Заказе, если одна из сторон не отменит Вашу подписку до истечения текущего Срока подписки, Ваша подписка будет автоматически продлена на период, равный Вашему первоначальному Сроку подписки. Вы вправе отказаться от продления Срока подписки путем направления нам соответствующего уведомления следующими способами: настройками учетной записи в Автономных решениях или путем обращения в нашу службу технической поддержки. Отмена подписки означает, что с Вас не будет взиматься плата за следующий оплачиваемый период, но Вы не получите возмещений или компенсаций ранее уплаченных Вами денежных средств. Продление подписки производится на условиях и в соответствии с Договором и стоимостью лицензий на использование Автономных решений, действующих на момент продления.

#### 8.3. Добавление Конечных пользователей.

Вы вправе добавлять Конечных пользователей, увеличить лимиты хранения или иным образом увеличить использование Автономных решений, разместив новый Заказ или изменив существующий Заказ. Если иное не указано в применимом Заказе, мы будем взимать с Вас плату за любое расширение использования Автономных решений по нашим действующим в момент расширения тарифам, пропорционально оставшейся части текущего Срока подписки.

#### 8.4. Оплата.

Оплата лицензий на использование Автономных решений, а также услуг производится в размере, порядке и на условиях, установленных Договором и соответствующим Заказом (счетом). За исключением случаев, прямо указанных в разделах «Наша политика возврата», «Гарантия», «Возмещение ущерба, связанного с нарушением прав интеллектуальной собственности» или изменения настоящего Договора все уплаченные суммы возврату не подлежат. Вы соглашаетесь с тем, что мы можем выставить счет за продление Срока подписки, увеличение количества Конечных пользователей.

#### 8.5. Статистические данные об использовании Автономных решений, передача электронных лицензионных ключей.

Предоставление Вам электронного лицензионного ключа для Автономных решений производится посредством электронных каналов связи (электронная почта) после оплаты лицензионного вознаграждения.

Электронные лицензионные ключи, обеспечивающие продление Срока подписки, предоставляются после оплаты соответствующего лицензионного платежа и получения от Вас статистических данных об использовании, генерируемых Автономными решениями.

#### 8.6. Порядок приема-передачи неисключительных лицензий и оказанных услуг.

По факту предоставления лицензии на использование Автономных решений, а также оказания услуг по соответствующему Заказу Вы представляете нам на утверждение результат услуг, а также универсальный передаточный документ (далее - УПД).

Вы обязуетесь в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения УПД осуществить приемку оказанных услуг, предоставленных прав использования Автономных решений, либо направить Вы мотивированный отказ от их приемки.

В случае, если в установленный выше срок Вы не направите Вы посредством системы электронного документооборота или на адрес электронной почты [office@yva.ai](mailto:office@yva.ai) подписанный экземпляр УПД, а также не предоставите мотивированный отказ от приемки Услуг и/или неисключительных прав, стороны считают права предоставленными, Услуги - оказанными Вы надлежащим образом, в полном соответствии с Договором,

лицензии и результат Услуг - принятым Вами в полном объеме, УПД Yva вправе подписать в одностороннем порядке.

Ваш отказ от приемки услуг будет являться мотивированным при наличии в нем перечня несоответствий результата услуг условиям Договора и Заказа. Ваш отказ от приемки предоставленных неисключительных прав на использование Автономных решений будет являться мотивированным в случае предоставления Yva неисправных ссылки для загрузки/установки Автономных решений и/или неисправного лицензионного ключа в рамках предоставляемых лицензий. При этом, под исправной ссылкой для загрузки/установки Автономных решений, а также исправным лицензионным ключом для Автономных решений признается такая ссылка и такой лицензионный ключ, которые позволяют Вам технически беспрепятственно загрузить/установить и активировать Автономные решения для их дальнейшего использования.

В случае своевременного предоставления Вами мотивированного отказа Yva обязуется в течение срока, равного сроку оказания соответствующих услуг/предоставления неисключительных прав, или в течение иного письменно согласованного с Вами срока исправить и устранить все выявленные недостатки и несоответствия своими силами и за свой счет.

Отчеты и иная документация, сформированная Yva в ходе оказания услуг, представляется Заказчику в электронном виде, если в Заказе не указано иное.

#### **9. Политика возврата.**

9.1. В рамках нашего обязательства по удовлетворению запросов клиентов и без ограничения Гарантии производительности в Разделе 17 «Гарантии и отказ от ответственности» Вы вправе прекратить действие Вашего первоначального Заказа в соответствии с настоящим Договором по любой причине, отправив уведомление о прекращении действия нам не позднее, чем через тридцать (30) дней после даты Заказа на предоставление лицензии на Автономные решения. В случае, если Вы отмените свой первоначальный Заказ в соответствии с настоящим Разделом 9, по Вашему запросу (который может быть сделан через Вашу учетную запись), мы вернем Вам сумму денежных средств, уплаченных по Заказу. Это право на прекращение и возмещение применяется только к Вашему первоначальному Заказу на предоставление лицензии на Автономные решения и только в том случае, если Вы воспользуетесь своим правом на отказ от Договора в течение периода, указанного выше. Вы понимаете, что мы можем изменить эту практику в будущем в соответствии с Разделом 23 («Изменения настоящих Условий»).

#### **10. Налоги.**

10.1. Если иное не согласовано в Заказе (счете), лицензионное вознаграждение предусмотрено в форме фиксированного разового платежа, как это установлено п. 5 ст. 1235 Гражданского кодекса Российской Федерации, и подлежит обложению НДС по ставке 20%.

Стоимость услуг согласовывается сторонами в Заказе (счете) и включает в себя НДС по ставке 20%.

#### **11. Покупка через реселлера.**

11.1. Если Вы приобретаете лицензии на использование Автономных решений через авторизованного партнера или реселлера Yva («Реселлер»):

(а) оплата лицензий на использование Автономных решений производится Вами в адрес Реселлера на согласованных между Вами условиях. Мы можем приостановить или прекратить Ваши права на использование Автономных решений в случае не поступления соответствующего платежа от Реселлера;



(b) Детали Вашего заказа (например, Автономные решения, лицензии на использование которых Вы приобретаете, количество Конечных пользователей, Срок подписки и т. д.) будут такими, как указано в Заказе, размещенном у нас Реселлером;

(c) Если Вы имеете право на возмещение в соответствии с настоящим Договором, то, если мы не укажем иное, мы возместим любые применимые сборы Реселлеру, и Реселлер будет нести единоличную ответственность за возмещение Вам соответствующих сумм;

(d) Реселлеры не имеют права изменять настоящий Договор или давать какие-либо обещания или обязательства от нашего имени, и мы не связаны никакими обязательствами перед Вами, кроме тех, которые изложены в настоящем Договоре.

## **12. Отсутствие обязательств в отношении иных продуктов Yva и будущего функционала.**

12.1. Вы признаете, что Автономные решения, указанные в Заказе, приобретаются отдельно от любых других наших продуктов или услуг. Обязательства по оплате любых продуктов или услуг не зависят от покупки или использования каких-либо других наших продуктов (а именно, любые покупки лицензий на Автономные решения являются отдельными и не зависят друг от друга, даже если они указаны в одном Заказе). Вы соглашаетесь с тем, что Ваши покупки не зависят от предоставления каких-либо будущих функций (включая будущую доступность любых Автономных решений после текущего Срока подписки) и не зависят от любых устных или письменных публичных комментариев, которые мы делаем в отношении будущего или текущего функционала.

## **13. Тестовое использование и бета-версии.**

13.1. Бета-версии.

Мы можем предлагать Вам определенные Автономные решения без дополнительной платы включая учетные записи, пробное использование и бета-версии, как определено ниже (совместно именуемые «Тестовые версии лицензий»). Использование Вами Тестовых версий лицензий регулируется любыми дополнительными условиями, которые мы указываем, и разрешено только в течение указанного нами Срока подписки (или, если не указано, до прекращения действия в соответствии с настоящими Условиями). Если иное не указано в данном Разделе 13, положения и условия настоящих Условий, регулирующие Автономные решения, включая Раздел 4 («Ограничения в использовании Автономных решений»), полностью применяются к Тестовым версиям лицензий.

Мы можем изменить или прекратить действие Тестовых версий лицензий в любое время и по любой причине по нашему собственному усмотрению без каких-либо обязательств перед Вами. Вы понимаете, что любые предварительные и бета-версии Автономных решений, а также любые предварительные и бета-версии общедоступных Автономных решений, которые мы предоставляем (вместе именуемые «бета-версии»), все еще находятся в разработке, могут быть неработоспособными или неполными и вероятно будут содержать больше ошибок, чем общедоступные Автономные решения. Мы не гарантируем, что какие-либо бета-версии когда-либо станут общедоступными. В некоторых случаях мы можем взимать плату, чтобы предоставить Вам доступ к бета-версиям, но бета-версии по-прежнему будут подпадать под действие этого раздела. Вся информация о характеристиках, функциях или производительности любых бесплатных услуг (включая бета-версии) составляет нашу Конфиденциальную информацию. В максимальной степени, разрешенной применимым законодательством, мы отказываемся от всех обязательств или обязательств в отношении бесплатных услуг, включая любые обязательства по поддержке, гарантии и возмещению ущерба. НАША

МАКСИМАЛЬНАЯ ОБЩАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ВАМИ, СВЯЗАННАЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕСТОВЫХ И БЕТА-ВЕРСИЙ ЛИЦЕНЗИЙ З СОСТАВЛЯЕТ 100 ДОЛЛАРОВ США ПО КУРСУ ЦБ РФ НА ДЕНЬ ВЫСТАВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ.

#### **14. Права интеллектуальной собственности на Автономные решения и Отзывы.**

14.1. Вы проинформированы, что правообладателем Автономных решений является Yva.AI, Inc., признаете и соглашаетесь с тем, что:

Автономные решения и Документация лицензируются, а не продаются компанией Yva, и Вы не имеете и не будете иметь или приобретать в соответствии с настоящим Договором какую-либо долю собственности на Автономные решения, Документацию, Сайт или на любые связанные с ними права интеллектуальной собственности;

Правообладатель является и будет оставаться единственным и исключительным владельцем всех прав на Автономные решения и Документацию, включая все связанные с ними права интеллектуальной собственности, при условии соблюдения прав третьих лиц на компоненты с открытым исходным кодом и ограниченной лицензии, предоставленной вам в соответствии с настоящим Договором.

#### **15. Конфиденциальность.**

15.1. Если иное не указано в настоящем Договоре, каждая сторона соглашается с тем, что весь код, изобретения, ноу-хау и деловая, техническая и финансовая информация, раскрываемая такой стороне («Получающая сторона») раскрывающей стороной («Раскрывающая сторона»), составляет конфиденциальная собственность Раскрывающей стороны («Конфиденциальная информация»), при условии, что она обозначена как конфиденциальная во время раскрытия или должна быть разумно известна Принимающей стороне как конфиденциальная или служебная в связи с характером раскрываемой информации и обстоятельствами, связанными с раскрытием. Любая из наших Технологий и любая информация о производительности, относящаяся к Автономным решениям, будет считаться нашей Конфиденциальной информацией без какой-либо маркировки или дальнейшего обозначения. За исключением случаев, прямо разрешенных в настоящем Договоре, Получающая сторона обязуется: (1) хранить Конфиденциальную информацию и не раскрывать ее третьим лицам и (2) не использовать Конфиденциальную информацию для каких-либо целей, кроме выполнения своих обязательств и осуществления своих прав в соответствии с настоящими Условиями. Получающая сторона может раскрывать Конфиденциальную информацию своим сотрудникам, агентам, подрядчикам и другим представителям, имеющим законную потребность в этой информации, при условии, что они связаны обязательствами по соблюдению конфиденциальности, не менее защищающими Раскрывающую сторону, чем положения настоящего Раздела 15, и что Получающая сторона несет ответственность за соблюдение ими условий настоящего Раздела 15. Обязательства по конфиденциальности Получающей Стороны не будут применяться к информации, в отношении которой Получающая Сторона может подтвердить: (i) законность находившейся в ее владении или известной ей до получения Конфиденциальной информации; (ii) является или стала достоянием общественности не по вине Принимающей стороны; (iii) получена Получающей стороной от третьей стороны на законных основаниях без нарушения каких-либо обязательств в отношении конфиденциальности; или (iv) независимо разработана сотрудниками Получающей стороны, которые не имели доступа к такой информации. Получающая сторона также может раскрыть Конфиденциальную информацию, если это требуется в соответствии с постановлением, законом или постановлением суда (но только в минимальной степени, необходимой для соблюдения таких правил).

## **16. Срок действия Договора, основания и последствия его расторжения.**

### **16.1. Срок действия Договора.**

Настоящий Договор вступает в силу с Даты вступления в силу и действует до окончания Срока подписки или прекращения всех Заказов.

### **16.2. Прекращение действия Договора по причине.**

Любая из сторон может прекратить действие настоящих Условий (включая все связанные Заказы), если другая сторона (а) не устранил какое-либо существенное нарушение настоящих Условий в течение тридцати (30) дней после уведомления; (б) прекращает деятельность без правопреемника; или (с) добивается защиты в рамках любого банкротства, конкурсного производства, доверительного управления, договоренности с кредиторами, составления или сопоставимого разбирательства, или если такое разбирательство возбуждено против этой стороны (и не прекращено в течение шестидесяти (60) дней после этого).

### **16.3. Прекращение действия Договора по Вашей инициативе.**

Вы вправе прекратить использование Автономных решений и прекратить действие настоящих Условий (включая все Заказы) в любое время по любой причине, направив нам письменное уведомление, но, если Вы не используете свое право на досрочное прекращение в соответствии с разделом «Наша политика возврата», при любом таком расторжении (i) Вы не будете иметь права на возврат любых произведенных платежей и (ii) если Вы еще не оплатили все применимые сборы за текущий Срок подписки или период связанных услуг (в зависимости от обстоятельств), любые неоплаченные сборы подлежат немедленной оплате.

### **16.4. Последствия прекращения действия Договора.**

По истечении или прекращении действия настоящих Условий Вы должны прекратить использование всех Автономных решений и удалить (или по нашему запросу вернуть) всю Конфиденциальную информацию или другие материалы, находящиеся в Вашем распоряжении, в том числе, в любых сторонних системах, работающих от Вашего имени. Вы подтвердите такое удаление по нашему запросу. У вас не будет доступа к Вашим Данным (и мы можем удалить все Ваши Данные, если это не запрещено законом) после истечения или прекращения действия настоящих Условий (или соответствующего Срока подписки), поэтому Вы должны обязательно экспортировать свои Данные, используя функциональность Автономных решений, в течение соответствующего Срока подписки. Если Вы прекратите действие настоящих Условий в соответствии с разделом 16.2 «Прекращение действия Договора по причине», мы вернем Вам часть уплаченных денежных средств за неиспользованный период подписки после даты прекращения действия Договора. Если мы прекращаем действие настоящих Условий в соответствии с Разделом 16.2 «Прекращение действия Договора по причине», Вы обязуетесь оплатить любые неоплаченные сборы, покрывающие оставшуюся часть текущего Срока Подписки после даты вступления в силу прекращения. Прекращение действия Договора ни в коем случае не освобождает вас от обязательства по уплате платежей, подлежащих уплате нам за период до даты прекращения действия Договора. За исключением случаев, когда в настоящих Условиях может быть указано исключительное средство правовой защиты, использование любой из сторон любого средства правовой защиты, включая расторжение, не наносит ущерба любым другим средствам правовой защиты, которые она может иметь в соответствии с настоящими Условиями, законом или иным образом.

### **16.5. Положения Договора, сохраняющие свое действие после прекращения Договора.**

Следующие положения остаются в силе после расторжения или истечения срока действия настоящего Соглашения: разделы 4 "Ограничения на использование Автономных решений", 7 "Использование с Автономными решениями продуктов третьих лиц", 8.4 "Оплата", 10 "Налоги", 13 "Тестовое использование и бета-версии" (в части отказа от ответственности и ограничения использования), 14 "Права интеллектуальной

собственности на Автономные решения и Отзывы", 15 "Конфиденциальность", 16 "Срок действия Договора, основания и последствия его расторжения", 17.4 "Отказ от гарантий", 18 "Ограничение ответственности", 19 "Возмещение ущерба интеллектуальной собственности" (но исключительно в отношении требований, вытекающих из использования Автономных решений в течение Срока подписки), 21 "Разрешение споров" и 25 "Прочие положения".

## **17. Гарантии и отказ от ответственности.**

### **17.1. Взаимные гарантии.**

Каждая сторона заявляет и гарантирует, что у нее есть законные полномочия и полномочия для заключения Договора.

### **17.2. Наши гарантии («Гарантия производительности»).**

Мы гарантируем, что мы прилагаем коммерчески разумные усилия для предотвращения внедрения вирусов, «троянских коней» или подобных вредоносных материалов в Автономные решения (но мы не несем ответственности за вредоносные материалы, отправленные Вами или Конечными пользователями).

### **17.3. Гарантии возврата денежных средств.**

Мы будем использовать коммерчески разумные усилия, бесплатно для вас, чтобы исправить сообщенные несоответствия с гарантией производительности. Если мы определим, что исправления неосуществимы, любая из сторон может прекратить действие применимого Срока подписки. В этом случае мы осуществим возврат всех сумм, уплаченных Вами за лицензии на использование Автономных решений в течение прекращенной части применимого Срока подписки. Гарантия производительности не будет применяться: (i) Если Вы не предъявите претензию в течение тридцати (30) дней с даты, когда Вы впервые заметили несоответствие, (ii) если несоответствие было вызвано неправильным использованием, несанкционированными модификациями или сторонними продуктами, Автономными решениями, услугами или оборудованием или (iii) к бесплатным услугам. Наша исключительная ответственность, а также ваше единственное и исключительное средство правовой защиты в случае любого нарушения гарантии исполнения, изложены в настоящем разделе 17.

### **17.4. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ.**

ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ГАРАНТИЙ, ЯВНО ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ НАСТОЯЩИМ РАЗДЕЛОМ, ВСЕ АВТОНОМНЫЕ РЕШЕНИЯ, ПОДДЕРЖКА И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ "КАК ЕСТЬ", И МЫ И НАШИ ПОСТАВЩИКИ ЯВНО ОТКАЗЫВАЕМСЯ ОТ ЛЮБЫХ ГАРАНТИЙ И ЗАЯВЛЕНИЙ ЛЮБОГО РОДА, ВКЛЮЧАЯ ГАРАНТИИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ, ФУНКЦИОНАЛЬНОСТИ ИЛИ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, ЯВНОЙ, ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ИЛИ ЗАКОНОДАТЕЛЬНО УСТАНОВЛЕННОЙ (НАСКОЛЬКО ЭТО ПРИМЕНИМО). БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ НАШИХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ НАСТОЯЩИМ ДОГОВОРОМ, МЫ НЕ ГАРАНТИРУЕМ, ЧТО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВАМИ АВТОНОМНЫХ РЕШЕНИЙ БУДЕТ БЕСПЕРЕБОЙНЫМ ИЛИ БЕЗОШИБОЧНЫМ, ЧТО МЫ ПРОВЕРИМ ВАШИ ДАННЫЕ НА ТОЧНОСТЬ ИЛИ ЧТО МЫ СОХРАНЯЕМ ИЛИ СОХРАНЯЕМ ВАШИ ДАННЫЕ БЕЗ ОШИБОК. ВЫ ПОНИМАЕТЕ, ЧТО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АВТОНОМНЫХ РЕШЕНИЙ ОБЯЗАТЕЛЬНО ВКЛЮЧАЕТ ПЕРЕДАЧУ ВАШИХ ДАННЫХ ЧЕРЕЗ СЕТИ, КОТОРЫМИ МЫ НЕ ВЛАДЕЕМ, НЕ ИСПОЛЬЗУЕМ И НЕ КОНТРОЛИРУЕМ, И МЫ НЕ НЕСЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УТЕРЮ, ИЗМЕНЕНИЕ, ПЕРЕМЕЩЕНИЕ ИЛИ СОХРАНЕНИЕ ВАШИХ ДАННЫХ. МЫ НЕ МОЖЕМ ГАРАНТИРОВАТЬ, ЧТО НАШИ ПРОЦЕДУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ БУДУТ БЕЗОШИБОЧНЫМИ, ЧТО ПЕРЕДАЧА ВАШИХ ДАННЫХ ВСЕГДА БУДЕТ БЕЗОПАСНОЙ ИЛИ, ЧТО НЕСАНКЦИОНИРОВАННЫЕ ТРЕТЬИ СТОРОНЫ НИКОГДА НЕ СМОГУТ ОБОЙТИ НАШИ МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ИЛИ МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ НАШИХ СТОРОННИХ ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ. МЫ НЕ НЕСЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЗАДЕРЖКИ, ПЕРЕБОИ, СБОИ В ОБСЛУЖИВАНИИ ИЛИ ДРУГИЕ ПРОБЛЕМЫ, СВЯЗАННЫЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНТЕРНЕТА И ЭЛЕКТРОННЫХ КОММУНИКАЦИЙ ИЛИ ДРУГИХ СИСТЕМ,

НАХОДЯЩИХСЯ ВНЕ НАШЕГО РАЗУМНОГО КОНТРОЛЯ. У ВАС МОГУТ БЫТЬ И ДРУГИЕ ЗАКОННЫЕ ПРАВА, НО СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОМ ГАРАНТИЙ, ЕСЛИ ТАКОВЫЕ ИМЕЮТСЯ, БУДЕТ ОГРАНИЧЕН САМЫМ КОРОТКИМ ПЕРИОДОМ, РАЗРЕШЕННЫМ ЗАКОНОМ.

#### **18. Ограничение ответственности.**

18.1. Отказ от ответственности за косвенные убытки.

ИСКЛЮЧАЯ ПРЕТЕНЗИИ, УКАЗАННЫЕ НИЖЕ, НИ ОДНА ИЗ СТОРОН (ИЛИ ЕЕ ПОСТАВЩИКОВ) НЕ НЕСЕТ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ЯВЛЯЮЩЕЙСЯ СЛЕДСТВИЕМ ИЛИ СВЯЗАННОЙ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ, ЗА ЛЮБУЮ ПОТЕРЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ПОТЕРЯННЫЕ ИЛИ НЕТОЧНЫЕ ДАННЫЕ, УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ОТКАЗ МЕХАНИЗМОВ БЕЗОПАСНОСТИ, ПРЕРЫВАНИЕ БИЗНЕСА, РАСХОДЫ НА ЗАДЕРЖКУ ИЛИ ЛЮБЫЕ КОСВЕННЫЕ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, ЗАВИСИМЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ ЛЮБОГО РОДА, ДАЖЕ ЕСЛИ СТОРОНА ЗАРАНЕЕ ПРОИНФОРМИРОВАНА О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

18.2. Ограничение ответственности.

ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ИСКЛЮЧЕННЫХ ПРЕТЕНЗИЙ (П.18.3), СОВОКУПНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КАЖДОЙ СТОРОНЫ И ЕЕ ПОСТАВЩИКОВ ПЕРЕД ДРУГОЙ СТОРОНОЙ, ВЫТЕКАЮЩАЯ ИЗ НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЙ ИЛИ СВЯЗАННАЯ С НИМИ, НЕ БУДЕТ ПРЕВЫШАТЬ СУММУ, ФАКТИЧЕСКИ УПЛАЧЕННУЮ ИЛИ ПОДЛЕЖАЩУЮ УПЛАТЕ ВАМИ НАМ В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ В ТЕЧЕНИЕ ДВЕНАДЦАТИ (12) МЕСЯЦЕВ, НЕПОСРЕДСТВЕННО ПРЕДШЕСТВУЮЩИХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЮ ПРЕТЕНЗИИ.

18.3. Исклученные претензии.

«Исклученные претензии» означают (1) суммы, причитающиеся с Вашей стороны по любым Заказам, (2) явные обязательства любой из сторон по возмещению убытков в настоящих Условиях и (3) нарушение Вами Раздела 4.3 «Ограничения».

18.4. Характер претензий и несоблюдение существенной цели.

Стороны соглашаются, что отказы и ограничения, указанные в настоящем разделе 18, применяются независимо от формы иска, будь то в договоре, деликте (включая халатность), строгой ответственности или иным образом, и будут действовать и применяться даже в том случае, если любое ограниченное средство правовой защиты, указанное в настоящих Условиях, будет признано не достигшим своей основной цели.

#### **19. Возмещение ущерба, связанного с нарушением прав интеллектуальной собственности.**

19.1. Мы будем защищать Вас от любого иска, предъявленного Вам третьей стороной, утверждающей, что Автономные решения при использовании в соответствии с настоящими Условиями нарушают патентные права, предоставленные в РФ, США, Австралии или стране-члене Европейского Союза, или авторские права, зарегистрированные в такой юрисдикции («Претензия»), и мы возместим Вам ущерб и обезопасим Вас от любых убытков и затрат, окончательно присужденных по иску судом компетентной юрисдикции или согласованным посредством урегулирования, выполненного нами (включая разумные гонорары и расходы адвокатов) при условии, что мы получили от Вас: (а) немедленное письменное уведомление о Претензии (в целях обеспечения нашей возможности подготовки к защите и сбору всей доказательной базы); (b) разумную помощь в защите и урегулировании Претензии, включая предоставление нам копии Претензии, всех соответствующих доказательств, находящихся в Вашем распоряжении, под Вашим контролем, а также содействие в обнаружении доказательств, судебном разбирательстве, включая привлечение свидетелей с Вашей стороны для дачи показаний; и (с) исключительное право контролировать и направлять расследование, защиту и урегулирование Претензии. Если Ваше использование Автономных решений запрещено (или, по

Вашему мнению, вероятно, будет) предписано судом или мировым соглашением, или если мы определим, что такие действия разумно необходимы для избежания материальной ответственности, мы можем, по нашему выбору и в по нашему усмотрению: (i) обеспечить Вам право на дальнейшее использование Автономных решений в соответствии с настоящими Условиями; (ii) заменить Автономные решения на функционально аналогичное решение; или (iii) прекратить Ваше право на продолжение использования Автономных решений и вернуть все предоплаченные суммы за неиспользованный период подписки. Наши обязательства по возмещению убытков, указанные выше, не применяются: (1) если общая совокупная плата, которую мы получаем в отношении Вашей подписки на Автономные решения в течение двенадцати (12) месяцев, непосредственно предшествующих Претензии, составляет менее 50 000 долларов США по курсу ЦБ РФ на дату выставления претензии; (2) если Автономные решения изменены любой стороной, кроме Yva, но только в той степени, в которой предполагаемое нарушение вызвано таким изменением; (3) если Автономные решения используются в сочетании с любым продуктом, программным обеспечением, услугой или оборудованием, не принадлежащим Yva, но только в той степени, в которой предполагаемое нарушение вызвано такой комбинацией; (4) к несанкционированному использованию Автономных решений; (5) к любой Претензии, возникающей в результате Ваших Данных или обстоятельств, подпадающих под Ваши обязательства по возмещению убытков в Разделе 6.4 «Ваше возмещение ущерба», или любых сторонних результатов или компонентов, содержащихся в Автономных решениях, или (6) если Вы урегулируете или сделаете какое-либо официальное юридически значимое заявление в отношении Претензии без нашего предварительного письменного согласия.

**В ДАННОМ РАЗДЕЛЕ 19 ОПРЕДЕЛЕНА НАША ИСКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ВАШЕ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ СРЕДСТВО ЗАЩИТЫ ОТ ЛЮБОГО НАРУШЕНИЯ ПРАВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ В СВЯЗИ С ЛЮБЫМИ АВТОНОМНЫМИ РЕШЕНИЯМИ ИЛИ ДРУГИМИ УСЛУГАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ СОГЛАСНО НАСТОЯЩИМ УСЛОВИЯМ.**

#### **20. Права на публичность.**

20.1. Настоящим Вы даете свое согласие на использование Yva в целях идентификации Вас в качестве нашего клиента Вашего наименования, средств индивидуализации, а также факт Вашего использования Автономных решений и Ваши Отзывы в маркетинговом продвижении продуктов Yva, в том числе, в маркетинговых материалах, выставках, презентациях, отраслевых форумах или в анализах практических примеров, используемых Yva в обзорах, исследованиях, разработках, включая доработку (модификацию) Автономных решений, а также при оказании консультационных, информационных и иных услуг, прямо или косвенно связанных с разработкой (модификацией) и продвижением Автономных решений. Настоящим Вы даете Yva свое предварительное одобрение до публичного выпуска любой такой информации.

Мы незамедлительно прекратим данное использование (при наличии для этого технической возможности и иных обстоятельств, находящихся в зоне нашего контроля) по получении Вашего уведомления, направленного на support@yva.ai.

#### **21. Применимое право, разрешение споров.**

21.1. Порядок разрешения споров.

В случае возникновения каких-либо разногласий или претензий, вытекающих из настоящих Условий или связанных с ними, стороны будут консультироваться и вести переговоры друг с другом в целях достижения решения, удовлетворяющего обе стороны. В случае не достижения согласия между Сторонами в течение

шестидесяти (60) дней с даты направления претензии или отсутствия ответа на претензию в течение вышеуказанного срока, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

21.2. Применимое право.

Настоящий Договор регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

## 22. Санкционная оговорка.

Несмотря на любое другое положение настоящего Договора, каждая Сторона обязуется соблюдать и нести ответственность за соблюдение всех применимых законов об экспортном контроле (например, Правила экспортного контроля США) и программ экономических санкций (например, экономических санкций Министерства финансов США), а также соответствие Списку граждан особых категорий и запрещённых лиц (SDNs) в деловых отношениях с третьими лицами (в совокупности, Законы о контроле за торговлей).

В частности, Вы проинформированы о том, что Соединенными Штатами Америки введен запрет на прямой и косвенный экспорт или реэкспорт товаров, технологий и услуг (включая финансовые услуги) из США в Крым. Вы гарантируете и подтверждаете, что не нарушаете правила и процедуры экспортного контроля в отношении Крыма. Ваши сотрудники и аффилированные лица ни при каких обстоятельствах не могут осуществлять экспорт, реэкспорт, импорт услуг, лицензий или любые другие сделки, противоречащие указанным законам и правилам о территориальных санкциях США, включая Крым.

Вы подтверждаете, что не будете использовать Автономные решения в отношении лиц, указанных в Директивах 2, 3 и 4 секторальных санкций США, в целях:

- (1) поддержки разведки или добычи для глубоководных, арктических шельфовых или сланцевых проектов, которые потенциально могут быть использованы для добычи нефти в Российской Федерации или в морской зоне, заявленной Российской Федерацией и простирающейся от ее территории;
- (2) поддержки разведки или добычи для глубоководных, арктических шельфовых или сланцевых проектов, которые потенциально могут быть использованы для добычи нефти в любой юрисдикции, и в которых Вы (а) обладаете 33 и более процента владения или (б) обладаете большинством голосов;
- (3) прямых или косвенных, для разведки или добычи нефти или газа в глубоководных зонах России (глубже 500 футов) или на арктических шельфовых территориях или пластах глинистых сланцев в России;
- 4) прямых или косвенных, для поставки, экспорта или реэкспорта товаров, услуг (за исключением финансовых услуг) или технологий для разведки или добычи в рамках глубоководных (глубже 500 футов), арктических шельфовых или сланцевых проектов с потенциалом добычи нефти в Российской Федерации или на морской территории, оспариваемой Российской Федерацией и выходящей за пределы ее территории.

Вы обязуетесь уведомить Yva о любых обстоятельствах, являющихся или влекущих за собой нарушения любого закона о санкциях, ставших Вам известными в ходе исполнения настоящего Договора, в течение 24 часов от момента, когда данная информация стала известна, включая изменение структуры акционеров (участников) Вашей компании и ее аффилированных лиц. Yva оставляет за собой право отозвать лицензию на использование Автономных решений и/или прекратить оказание услуг в случае нарушения Вами санкционных требований.

Вы подтверждаете, что все конечные пользователи Автономных решений (включая, но не ограничиваясь, Вами, Вашими аффилированными лицами и дочерними обществами, а также любыми иными лицами, авторизованными Вами на использование Автономных решений, обязуются соблюдать и соответствовать условиям настоящего раздела Договора.

Вы также гарантируете и подтверждаете, что Ваша политика заключается в соблюдении иных нормативных актов, применимых к Вашей деятельности, которые ограничивают: (i) импорт, экспорт и сопутствующие виды деятельности; (ii) деловые отношения с определенными странами, правительствами, организациями и лицами.

### **23. Изменения настоящих Условий.**

Мы можем время от времени изменять условия настоящего Договора (включая Нашу Политику), уведомляя Вас в соответствии с Разделом 25.1 (Уведомления) или публикуя измененную редакцию Договора на Сайте. Вместе с уведомлением мы укажем дату вступления в силу изменений.

#### **23.1. Тестовые версии.**

Вы должны принять изменения, чтобы продолжить использование Тестовых версий. Если Вы возражаете против изменений, Вашим исключительным средством правовой защиты является прекращение использования Тестовых версий.

#### **23.2. Платные подписки.**

Если иное не указано ниже, изменения настоящих Условий вступят в силу при следующем продлении Срока Вашей подписки и будут автоматически применяться с даты продления, если Вы не решите не продлевать подписку в соответствии с разделом 8.2 «Продление Срока подписки».

Несмотря на вышесказанное, в некоторых случаях (например, для обеспечения соблюдения законов или при необходимости, связанной с подключением новых функций Автономных решений) мы вправе указать, что такие изменения вступают в силу в течение Вашего текущего Срока подписки. В случае, если Вы не согласны с данными изменениями, то, в качестве Вашего исключительного средства правовой защиты, Вы вправе прекратить действие затронутых изменениями Заказов после уведомления нас, и мы вернем Вам ранее уплаченные денежные средства за неиспользованный период действия подписки. Чтобы воспользоваться этим правом, Вы должны уведомить нас о своем отказе от исполнения Договора в течение тридцати (30) дней с момента нашего уведомления об изменениях. Во избежание сомнений, любой Заказ регулируется редакцией настоящего Договора, действующей на момент оплаты Заказа.

#### **23.3. Наша Политика.**

Мы вправе изменять Нашу Политику в течение Срока подписки в целях отражения изменений о наших продуктах, нашей деятельности или в связи с изменениями законодательства. В отсутствие императивных норм Законов мы обязуемся не вносить в Нашу Политику изменения, существенно уменьшающие наши обязательства в течение Вашего текущего Срока Подписки. Изменения нашей Политики вступают в силу с даты, указанной в публикации соответствующих обновлений на Сайте.

### **24. Изменения Автономных решений.**

24.1. Вы гарантируете, что в течение шестидесяти (60) дней с Даты вступления Договора в силу Автономные решения будут по существу соответствовать информации, изложенной в Документации, при установке, эксплуатации и использовании в соответствии с рекомендациями Документации и условиями настоящего Договора.

Вы вправе вносить изменения в Автономные решения и обновлять соответствующую Документацию. Согласно нашим обязательствам предоставлять Автономные решения и дополнительные услуги в соответствии с существующими Заказами, мы можем прекратить действие любого Автономного решения или функцию любого из Автономных решений по любой причине в любое время без какой-либо ответственности перед вами.



## **25. Прочие положения.**

### **25.1. Корреспонденция.**

Любые уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), представляемые Сторонами друг другу должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне по почте, путем направления заказной корреспонденции, либо по каналам электронных средств связи (включая Ваш адрес электронной почты для уведомлений, Вашу учетную запись в Облачных сервиса) или с курьером, как будет сочтено целесообразным. Датой получения корреспонденции считается дата получения почтового отправления, дата электронного подтверждения доставки - при отправлении электронной почтой, или дата доставки - в случае отправления корреспонденции с курьером. При рассмотрении споров в суде переписка Сторон посредством электронных каналов связи признается Сторонами достаточными доказательствами.

### **25.2. Обстоятельства непреодолимой силы.**

Ни одна из сторон не будет нести ответственности перед другой за любую задержку или невыполнение каких-либо обязательств в соответствии с настоящим Договором (за исключением неоплаты услуг), если задержка или невыполнение вызваны событиями, которые находятся вне разумного контроля такой стороны, в частности, но не ограничиваясь: забастовка, блокада, война, террористический акт, бунт, стихийное бедствие, отказ или прекращение подачи электроэнергии, телекоммуникаций, или сетей, или услуг передачи данных, или отказ в выдаче лицензии государственным учреждением, пожар, нормативные правовые акты государственных органов, при условии, что такие обстоятельства возникли после акцепта настоящих Условий и непосредственно повлияли на возможность исполнения Сторонами взятых на себя обязательств

### **25.3. Уступка прав.**

Вы не вправе переуступать свои права и обязанности по настоящему Договору без нашего предварительного письменного согласия. В качестве исключения из вышеизложенного Вы вправе передать свои права и обязанности по настоящему Договору полностью (включая все Заказы) своему правопреемнику в результате реорганизации и при условии, что Вы предоставите нам оперативное письменное уведомление о переуступке, и правопреемник письменно соглашается взять на себя все Ваши обязательства в соответствии с настоящим Договором. Мы можем передать наши права и обязанности в соответствии с настоящим Договором (полностью или частично) без Вашего согласия. Мы также можем разрешить нашим Аффилированным лицам, агентам и подрядчикам осуществлять наши права или выполнять наши обязательства в соответствии с настоящим Договором, и в этом случае мы будем нести ответственность за соблюдение ими настоящего Договора. С учетом вышеизложенного настоящий Договор будет действовать в отношении правопреемников сторон.

### **25.4. Полное согласие.**

Настоящие Условия представляют собой полное соглашение между нашими сторонами в отношении Автономных решений и любого другого предмета, охватываемого настоящими Условиями, и заменяют все предыдущие или одновременные устные или письменные сообщения, предложения и заявления между Вами и нами в отношении Автономных решений или любой другой предмет, охватываемый настоящими Условиями.

### **25.5. Приоритет Заказа (счета).**

В случае любого противоречия между настоящими Условиями, Нашей Политикой и Заказом (счетом) условия Заказа (счета) будут иметь преимущественную силу.

### **25.6. Отказ от прав.**

Невыполнение или задержка потерпевшей стороной настоящего Договора в осуществлении каких-либо прав, предусмотренных настоящим Договором, не будет расцениваться в качестве отказа от них, не будет являться препятствием к их осуществлению в рамках Законов или Договора. За исключением случаев, изложенных в

Разделе 23 «Изменения настоящих Условий», любые изменения настоящих Условий должны быть совершены в письменной форме уполномоченными представителями сторон.

25.7. Толкование.

Используемый здесь термин «включая» (и его варианты) означает «включая без ограничения» (и его варианты). Заголовки приведены только для удобства. Если какое-либо положение настоящих Условий будет признано недействительным или незаконным, другие положения сохраняют полную силу и действие.

25.8. Положения об электронном документообороте.

В целях исполнения своих обязательств в рамках настоящих Условий, стороны вправе осуществлять по телекоммуникационным каналам связи электронный обмен документами (далее – электронный документооборот, ЭДО), подписанными квалифицированной электронной подписью (далее – КЭП), в порядке, определенном настоящим разделом и в соответствии с применимыми Законами, в т. ч., Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете».

Для организации ЭДО стороны используют КЭП, что предполагает получение Сторонами квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи (далее – квалифицированный сертификат) в соответствии с нормами Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Стороны соглашаются признавать полученные (направленные), удостоверенные КЭП электронные первичные учетные документы (Акт, универсальный передаточный документ и т.п. документы, подтверждающие предоставление прав, оказание услуг) равнозначными аналогичным документам на бумажных носителях, подписанным собственноручно. Такие электронные документы порождают для сторон юридические последствия в виде установления, изменения и прекращения взаимных прав и обязанностей при одновременном соблюдении следующих условий: (i) подтверждена действительность квалифицированного сертификата КЭП, с помощью которой подписан данный электронный документ, на дату подписания документа; (ii) получен положительный результат проверки принадлежности владельцу квалифицированного сертификата КЭП, с помощью которой подписан данный электронный документ; (iii) подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания; (iv) КЭП, с помощью которой подписан документ, используется с учетом ограничений, содержащихся в сертификате КЭП.

Вследствие причин технического или/и иного характера, а также в случаях, предусмотренных Законами, стороны вправе осуществлять обмен документами на бумажном носителе с подписанием уполномоченными лицами. Сторона обязана незамедлительно уведомить другую сторону об изменении порядка обмена документами.

Стороны обмениваются электронными документами через Оператора ЭДО. Каждая из сторон самостоятельно осуществляет оплату услуг привлеченного ей Оператора ЭДО. Взаимодействие по телекоммуникационным каналам связи через разных Операторов ЭДО осуществляется при наличии у данных Операторов ЭДО совместимых технических средств и возможностей для приема и передачи документов в электронном виде. В случае использования сторонами разных Операторов ЭДО, взаимодействие осуществляется через роумингового оператора.

Датой получения документа в системе от направляющей стороны считается дата, указанная в подтверждении от Оператора ЭДО получающей стороны. Документ, поступивший и подтвержденный Оператором, считается полученным стороной.

Каждая из сторон несет ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей КЭП, недопущение использования принадлежащих ей ключей без ее согласия. В каждом случае получения подписанного

электронного документа получающая сторона добросовестно исходит из того, что документ подписан от имени направляющей стороны надлежащим лицом, действующим в пределах, имеющихся у него полномочий.

**26. Реквизиты Yva**

ООО «Ива СиАйЭс»

ОГРН 1197746034540 ИНН 9715335844 КПП 771501001

Адрес: 127273, Москва, ул. Отрадная, дом 2Б, строение 6, этаж 3, офис 303

e-mail: office@yva.ai

Банковские реквизиты: р/с 40702810700000106876 в АО «Райффайзенбанк»

к/с 30101810200000000700 БИК 044525700

Генеральный директор М.А. Кутузова

